

PARAGON Software GmbH

Heinrich-von-Stephan-Str. 5c ● 79100 Freiburg, Germany

Tel. +49 (0) 761 59018201 ● Fax +49 (0) 761 59018130

Internet www.paragon-software.com ● Email sales@paragon-software.com

Backup & Recovery™ 2014 Free

Manuel d'utilisation

Sommaire

Introduction

Paragon Backup & Recovery™ 2014 Free est une solution complexe de récupération après sinistre et de migration de système.

En intégrant des technologies modernes dans ce produit, la société propose une solution « bouclier » contre toute sorte de sinistre.

Vous trouverez dans ce manuel les réponses à de nombreuses questions techniques que vous pourriez vous poser lors de l'utilisation du programme.



Notre société fait constamment évoluer les logiciels. C'est pourquoi les images contenues dans le présent manuel peuvent différer de ce qui s'affiche réellement sur votre écran.

Les nouveautés de Backup & Recovery 2014

- **Prise en charge de l'uEFI**. L'environnement de récupération basé sur Linux prend en charge les systèmes configurés en mode de démarrage EFI.
- **Format amélioré de sauvegarde**. Paragon lance le format pVHD (Paragon Virtual Hard Drive), un format VHD spécial, optimisé pour le stockage des sauvegardes de machines virtuelles et physiques. Il est très efficace en termes de gestion de chaînes incrémentielles, de déduplication des données et de synchronisation. Le format pVHD permet d'obtenir des sauvegardes jusqu'à 4 fois plus petites que les objets de sauvegarde initiaux. Avantages du format pVHD :
  - La création d'images incrémentielles est beaucoup plus rapide et plus stable que l'ancien format PBF ;
  - Seules les images au format pVHD peuvent être utilisées pour une virtualisation immédiate ;
  - Grâce à sa nouvelle technologie de sauvegarde, Paragon offre une prise en charge simple de tout type de conteneur virtuel (VMDK, VHD, etc).



Dans la version actuelle, la prise en charge du format pVHD est fournie à des fins de test. Dans les futures versions, il sera le seul format disponible.

`

- **Copie/restauration vers un disque dont la taille de secteur est différente**. Désormais, vous avez la possibilité par exemple de copier ou de restaurer le contenu d'un disque dur 512 octets vers un disque dur 4 ko sans aucune autre action requise.
- **Nouveau UIM (Universal Image Mounter)**. En plus des images PBF, Universal Image Mounter permet de monter (attribuer une lettre de lecteur à) des images de sauvegarde pVHD (complètes et incrémentielles) afin d'en parcourir le contenu et de récupérer les données soit dans le programme, soit directement sous Windows OS.
- **Amélioration de Recovery Media Builder**. Recovery Media Builder de Paragon est une alternative simple à Boot Media Builder. Il peut vous aider à prépare un environnement de démarrage Linux sur une clé USB ou un fichier ISO.
- **Prise en charge complète de la fonction Storage Spaces de Windows**. La fonction Storage Spaces de Windows 8 dispose d'une fonction de gestion du stockage appelée Storage Spaces. Elle permet de gérer facilement de grands pools de stockage. En fait, il s'agit d'un conteneur virtuel extensible qui permet aux utilisateurs d'y

ajouter autant de disques physiques qu'ils le souhaitent, jusqu'à atteindre la limite définie du disque virtuel. Cela permet d'ajouter facilement des périphériques de stockage supplémentaires sans avoir à configurer et gérer chaque disque de stockage physique connecté.

- **Amélioration de l'environnement de récupération Linux**. Depuis HDM 14, l'environnement de récupération de Linux repose sur SuSe 12.3 (prend en charge davantage de périphériques matériels) et comprend :
  - Correction de l'uEFI pour cloner, restaurer ou migrer les systèmes Windows 64 bits configurés en mode de démarrage uEFI .
- **Packages d'installation distincts pour x86 et x64**.
- **Prise en charge de Windows 8.1**. Notre produit a été testé et fonctionne parfaitement sous Windows 8.1 RTM.
- **Nouvelle interface conviviale** entièrement compatible avec l'interface simplifiée en carreaux de Windows 8 :
  - Lancement rapide au style Metro ;
  - Lancement complet dans le ruban de l'explorateur.

  L'interface graphique de l'environnement de récupération Linux a également été améliorée.

Composants du produit

Le produit comprend plusieurs composants permettant de faire face à différentes tâches :

- **L'ensemble d'utilitaires basés Windows** représente la partie cruciale du produit. Grâce à un lanceur facile d'utilisation, l'utilisateur peut rechercher et exécuter des tâches de différents niveaux de complexité dans les domaines suivants: sauvegarde des données et du système, partitionnement du disque dur, clonage de partitions/du disque dur, etc.
- **Environnement de récupération Linux/DOS** est un média amorçable multi-plateforme permettant d'exécuter des utilitaires sous Linux ou PTS DOS, et ainsi d'obtenir un accès au disque dur à des fins de maintenance ou de récupération. Chaque plate-forme a ses avantages, par exemple Linux peut se vanter de supporter les appareils FireWire (c.-à-d. IEEE1394) ou USB. Il permet de graver des disques CD/DVD. La détection de nouveaux matériels peut toutefois poser certaines difficultés. DOS par contre ne connaît aucun problème de ce type mais ses fonctions sont limitées. Cependant, il ne nécessite aucune installation et peut être d'un grand secours lorsque le système ne démarre plus. Il offre en outre un environnement proche de Windows XP.

Présentation des fonctions

Ce chapitre présente les principaux avantages et les caractéristiques techniques du produit.

Fonctions clé

Ci-dessous les éléments clé du programme qui méritent d'être mentionnés :

Interface utilisateur conviviale

- **Représentation graphique des données** pour une meilleure compréhension.
- **Un démarreur facile** pour trouver et exécuter facilement les tâches voulues.
- **Des assistants complets** simplifiant même les opérations les plus complexes.
- **Un système d'astuces contextuelles** pour toutes les fonctions du programme.

- **Prévisualisation de la structure résultante des disques durs avant que les opérations ne soient réellement exécutées** (appelées opérations virtuelles).

Utilitaires de sauvegarde

- **Base de données d'archive** pour vous aider à gérer les images facilement (lire les propriétés, ajouter, supprimer, monter, etc.).



Cette fonction est disponible uniquement pour l'installation Windows du programme.

- **Emplacement des images :**

  - *Sauvegarde sur des partitions montées*.

  - *Sauvegarde sur des partitions non-montées locales (sans lettre de lecteur assignée)*.

  - *Sauvegarde vers un disque de stockage externe* pour apporter un meilleur niveau de protection du système et des données.

  - *Sauvegarde à un emplacement spécial sécurisé du disque dur appelé Capsule de sauvegarde* disposant d'une structure système indépendante (par ex. une partition séparée). Cette capsule restera fonctionnelle même si le système de fichiers actif est endommagé. Pour éviter une suppression accidentelle ou un accès non-autorisé aux données sauvegardées, cette partition est masquée et ne peut donc pas être vue ni utilisée par le système d'exploitation.

  - *Sauvegarde sur un média externe (CD/DVD)* afin de garantir un niveau de protection élevé des données aussi longtemps que le média de sauvegarde est sécurisé.

  - *Sauvegarde sur un lecteur réseau* pour optimiser les chances de réussite en cas de défaillance du disque dur.

Pour les images PBF :

- **Sauvegarde de secteurs** pour sauvegarder non seulement les données disque mais aussi les structures système. C'est idéal pour créer une image d'un disque dur entier ou des partitions système pour garantir le bon fonctionnement du système d'exploitation.
- **Sauvegarde différentielle** vers une image pour archiver uniquement les modifications apparues depuis la dernière image complète, ce qui réduit considérablement l'espace nécessaire aux images. Pour restaurer ce type d'image, vous aurez besoin d'une image complète et de l'une des images différentielles.

Pour les images pVHD :

- **Assistant Backup to VD** (Sauvegarde vers un disque virtuel) pour protéger des partitions distinctes ou des disques durs entiers.
- **Assistant Incremental Backup to VD** (Sauvegarde incrémentielle vers un disque virtuel) pour créer des chaînes de sauvegardes incrémentielles basées sur l'image de base pVHD

Facilités de restauration

- **Restaure un disque dur dans son intégralité, des partitions distinctes ou uniquement les fichiers dont vous avez besoin** à partir de l'image de sauvegarde créée précédemment (pour PBF et pVHD).
- **Restaurer avec réduction** pour restaurer une image vers un espace libre de plus petite taille en prenant en compte uniquement la quantité de données contenues dans l'image.

Utilitaires de gestion de partition/disque dur

- **Fonctions de base d'initialisation, de partitionnement et de formatage de disques durs** (créer, formater, supprimer). À la différence des outils système standard de Windows, le programme prend en charge tous les systèmes de fichiers.
- **Monter une partition** (affecter une lettre de lecteur) de n'importe quel type de système de fichier pour la rendre accessible à votre système d'exploitation.
- **Modifier les paramètres du système de fichier** (activer/désactiver, masquer/afficher, etc).

Facilités d'automatisation

- **Planification de tâche** pour automatiser les opérations de routine. C'est pratique si vous devez répéter une séquence d'actions régulièrement.



La planification est disponible uniquement pour l'installation Windows du programme.

Autres utilitaires

- **Assistant de transfert de fichier** afin de rendre ces opérations de copie individuelle de fichiers/dossiers ou leur gravure sur CD/DVD aussi simples et pratiques que possible. Il peut être particulièrement utile pour remettre le système en état en cas de dysfonctionnement du système dû à l'attaque d'un virus ou la corruption de fichiers. L'avantage-clé : il fournit un accès aux sauvegardes de Paragon sous la forme de dossiers réguliers afin de parcourir leur contenu ou copier les fichiers nécessaires.
- **L'assistant de configuration réseau** permet d'établir une connexion réseau, soit pour enregistrer la sauvegarde d'une partition/d'un disque dur ou uniquement quelques fichiers sur un ordinateur en réseau, soit pour récupérer une sauvegarde déjà existante sur un ordinateur en réseau et effectuer une restauration.

Technologies prises en charge

Tout en employant des technologies innovantes de sociétés tierces, Paragon a développé ses propres technologies rendant ses produits uniques et attrayants aux yeux des consommateurs :

- La technologie **Paragon Hot Backup™** permet la sauvegarde de partitions et disques durs verrouillés sous les systèmes d'exploitation de la famille Windows NT+, le tout avec une efficacité de fonctionnement élevée et des exigences matérielles réduites.
- La technologie **Paragon Power Shield™** assure la consistance des données en cas de dysfonctionnement matériel, panne de courant ou défaillance du système d'exploitation.
- La technologie **Paragon UFSD™** permet de parcourir les partitions de n'importe quel système de fichiers, y compris les partitions masquées et non-montées, de modifier et copier des fichiers et des dossiers, etc.
- La technologie **Paragon Restore with Shrink™** permet de restaurer une image de sauvegarde dans un bloc libre de taille inférieure en tenant compte uniquement de la quantité de données actuelle de l'image.
- **Paragon BTE™** permet de définir des tâches à exécuter au démarrage du système, il n'est donc plus nécessaire d'utiliser un support de démarrage lors de la modification de partitions système.
- **Microsoft Volume Shadow Copy Service** (VSS) pour fournir l'infrastructure de copie/sauvegarde pour Microsoft Windows XP/Vista/7/Server 2003/2008. Il offre un mécanisme fiable pour créer des copies consistantes de données (appelées aussi shadow copies). Développé par Microsoft en coopération étroite avec les fabricants

leader de solutions de copie/sauvegarde du marché, il est basé sur le concept technologique des clichés (appelés aussi instantanés).

- **GUID Partition Table** (GPT). Il s'agit de la nouvelle génération du partitionnement de disque dur, développée pour dépasser les limitations de l'ancien MBR. Les disques GPT sont maintenant reconnus par Windows Vista/7, Server 2008, Mac OS X et Linux.

Systèmes de fichiers pris en charge

- Accès en lecture/écriture totale sur les partitions FAT16/FAT32.
- Accès total en lecture/écriture sur NTFS (disques basiques) sous Windows, Linux et PTS DOS. Les fichiers NTFS compressés sont également pris en charge.
- Accès total en lecture/écriture sur les partitions Ext2FS/Ext3FS/Ext4FS.
- Accès en lecture/écriture limitée sur les partitions Apple HFS+.



La prise en charge de caractères non latins pour le système de fichier HFS+ est indisponible pour le moment. La société espère proposer cette possibilité ultérieurement.

Médias pris en charge

- Prise en charge des deux types de disques durs MBR et GPT (disques de plus de 2,2 To inclus)
- Disques durs IDE, SCSI et SATA
- SSD (Solid State Drive)
- AFD (Advanced Format Drive)
- Lecteurs de taille de secteur non-512octets
- CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD+R, DVD-RW, DVD+RW ainsi que les DVD-R, DVD+R double couche, Blu-ray
- Disques durs FireWire (i.e. IEEE1394), USB 1.0, USB 2.0, USB 3.0
- Dispositifs de stockage PC card (mémoire flash MBR et GPT, etc.)

Premiers pas

Vous trouverez dans ce chapitre toutes les informations nécessaires à la mise en service du produit.

Configuration requise

Package d'installation sous Windows

- Windows XP SP3
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1

Configuration additionnelle

- Pour installer et exécuter le produit, la bibliothèque d'exécution Visual Studio C++ 2010 doit être installée sur l'OS cible. Cette dernière est fournie avec le pack d'installation. Vous serez invité à l'installer si elle n'a pas été trouvée dans le système.



Durant l'installation, un espace libre additionnel (jusque 1 Go) sera nécessaire.

Pour l'environnement bootable Linux

- Intel Pentium ou équivalent, avec un processeur 300 MHz
- 256 Mo de RAM
- Carte vidéo SVGA et écran
- Clavier
- Souris

Configuration additionnelle

- Carte réseau pour envoyer/recevoir des données vers/depuis un ordinateur du réseau
- Graveur CD/DVD pour graver des CD ou des DVD
- Lecteur USB externe pour stocker des données.

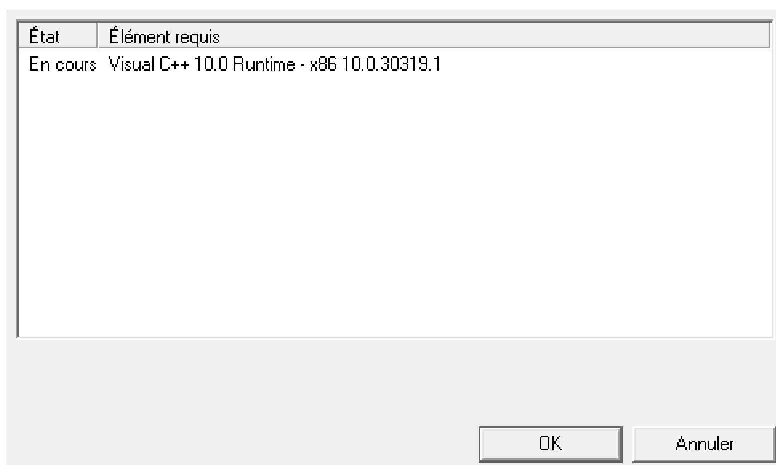
Installation

Avant de procéder à l'installation, veuillez vérifier que la configuration minimale requise est satisfaite. Si tout est en ordre, veuillez suivre les instructions suivantes pour installer le produit :



Si une version antérieure du programme est déjà installée sur l'ordinateur, le programme proposera d'abord à l'utilisateur de la désinstaller.

1. Cliquez sur le fichier d'installation pour lancer l'installation. D'abord, un contrôle de votre système sera effectué pour vérifier si la bibliothèque d'exécution Visual Studio C++ 2010 est installée. Si ce n'est pas le cas, vous serez invité à l'installer (fournie avec le pack d'installation). Cliquez sur **Installer** pour continuer.



2. La page d'accueil informe que l'application est en cours d'installation. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

3. Veuillez lire attentivement les termes de licences puis sélectionner l'option appropriée. Sinon vous ne serez pas en mesure de procéder à l'installation. En cliquant sur le bouton **Imprimer**, le contrat de licence peut également être imprimé.
4. Sur la page Informations client, vous devez des informations standard, c'est-à-dire un nom d'utilisateur et une entreprise. Par ailleurs, vous devez décider si vous voulez rendre le programme accessible à tous les utilisateurs de cet ordinateur (s'il y en a plusieurs) ou seulement pour l'utilisateur actuel.
5. Sur la page suivante, cliquez sur **Modifier** pour installer l'utilitaire dans un autre emplacement (par défaut : **C:\Program Files\Paragon Software\Backup & Reocevry 2014 Free Edition**). Sinon, cliquez sur **Suivant** pour continuer.



Ne pas installer le programme en utilisant un lecteur réseau. Ne pas utiliser de sessions de Terminal Server pour installer et exécuter le programme. Dans les deux cas, les fonctionnalités du programme s'en trouveraient limitées.

6. Sur la page « Prêt à installer le programme », cliquez sur **Installer** pour lancer l'installation, ou cliquez sur **Précédent** pour revenir à l'une des pages précédentes et modifier les paramètres d'installation.
7. La dernière page complète le procédé. Cliquez sur **Terminer** pour en finir avec l'assistant.

Premier démarrage

Pour démarrer Paragon Backup & Recovery 2014 sous Windows, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows et sélectionnez **Programmes > Paragon Backup & Recovery™ 2014 > Paragon Backup & Recovery™**.



Le programme propose de nombreuses possibilités dans le cadre de la modification de la structure du disque dur. Pour plus de sécurité, procédez à une sauvegarde de vos données avant toute opération.

Le premier composant qui s'affiche est le menu Express (Express Launcher). Il permet d'accéder facilement aux assistants et aux utilitaires que vous serez amenés à utiliser régulièrement. Vous pouvez également démarrer le menu traditionnel, l'aide ou revenir à la page d'accueil du programme.

Paragon Backup & Recovery™ 2014 Free

Paragon Backup & Recovery™ 2014 Free

Sauvegarde vers VD

Restaurer une archive VD

Journaux

Aide

BACKUP & RECOVERY
Passer en mode avancés

Sauvegarde incrémentielle vers VD

ENREGISTREZ LE PRODUIT POUR :
- Obtenir les dernières mises à jour
- Être informé sur les nouveautés du produit
- Bénéficier d'informations supplémentaires

Gérer une capsule de sauvegarde

RECOVERY MEDIA BUILDER
Préparer un environnement de récupération

Mise à niveau vers Hard Disk Manager 14 Suite

Économisez 20%

Sauvegarde et récupération complètes

Créer le média de récupération

Des environnements de récupération Linux doivent être préparés à l'aide de Recovery Media Builder de Paragon. Pour obtenir davantage d'informations à ce sujet, veuillez consulter la documentation fournie avec cet utilitaire.

Démarrer depuis l'environnement de récupération Linux/DOS

L'environnement de récupération Linux/DOS peut être utilisé pour démarrer votre ordinateur dans PTS DOS ou Linux afin d'avoir accès au disque dur sans utiliser le système d'exploitation défaillant. Vous disposez également d'une option permettant de démarrer en mode sans échec PTS DOS. Le redémarrage de l'ordinateur dans le mode sans échec peut être très utile dans un certain nombre de situations non-standard, par ex. lors de paramétrages matériels incorrects ou en cas de problèmes sérieux au niveau du matériel. Dans ce cas, seuls les fichiers et pilotes de base (tels que les pilotes de disque dur, un pilote d'écran et un pilote de clavier) seront chargés.

Démarrage

Pour démarrer l'utilisation de l'environnement de récupération Linux/DOS, suivez ces étapes :

1. Amorcez l'ordinateur en utilisant le média de récupération Linux/DOS.



Veuillez utiliser Recovery Media Builder pour préparer des environnements de récupération Paragon sur un CD/DVD, une clé USB ou une image ISO.

Pour démarrer automatiquement à partir du média de récupération, vérifiez que le BIOS intégré est réglé de façon à pouvoir démarrer d'abord à partir du CD.

---

2. Démarrez le mode que vous souhaitez (Normal, Sans échec, Sans échec avec graphique allégé) dans le menu de démarrage.

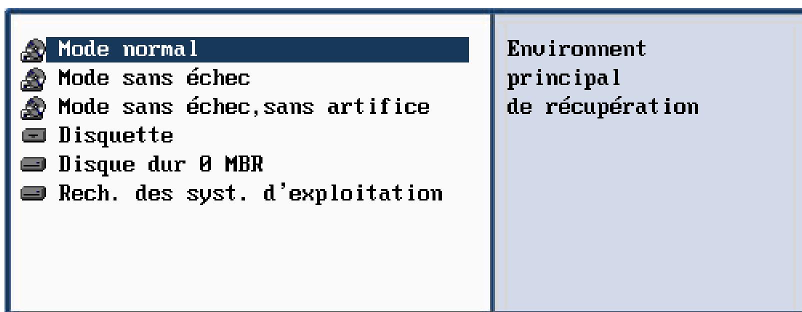


Par défaut, le mode Normal est automatiquement chargé après 10 secondes d'inactivité.

3. Cliquez sur l'opération que vous voulez effectuer. L'astuce affichée sur la sélection vous aidera à effectuer le bon choix ;
4. Consultez l'aide en appuyant sur **ALT+F1** pour plus d'informations sur le sujet.

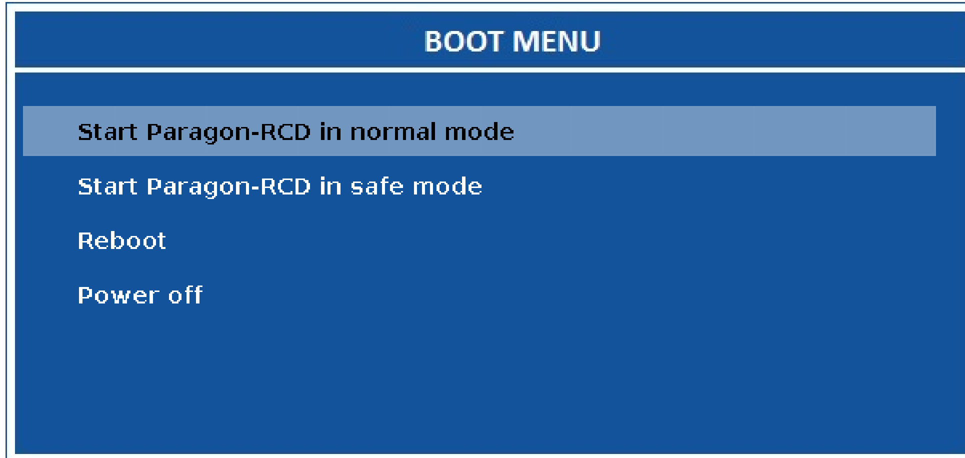
Menu d'amorçage

environnement 32 bits



- **Mode Normal**. Démarrage dans le mode normal de Linux. Ce mode utilise l'ensemble complet des pilotes (recommandé) ;
- **Mode Sans échec**. Démarrage dans le mode PTS DOS. Ce mode peut être utilisé comme alternative au mode normal de Linux si ce dernier ne fonctionne pas correctement ;
- **Mode Sans échec basse résolution**. Démarrage dans le mode sans échec PTS DOS. Dans ce cas, seuls les pilotes indispensables seront inclus, comme le pilote du disque dur, de l'écran et du clavier. Dans ce mode, le graphisme et le menu sont simples ;
- **Disquette**. Redémarrage de l'ordinateur à partir d'une disquette système ;
- **Disque dur 0**. Démarrage à partir du disque dur primaire ;
- **Rechercher les systèmes d'exploitation sur vos disques durs**. Le programme analysera les disques durs de votre ordinateur à la recherche de systèmes d'exploitation amorçables.

environnement 64 bits



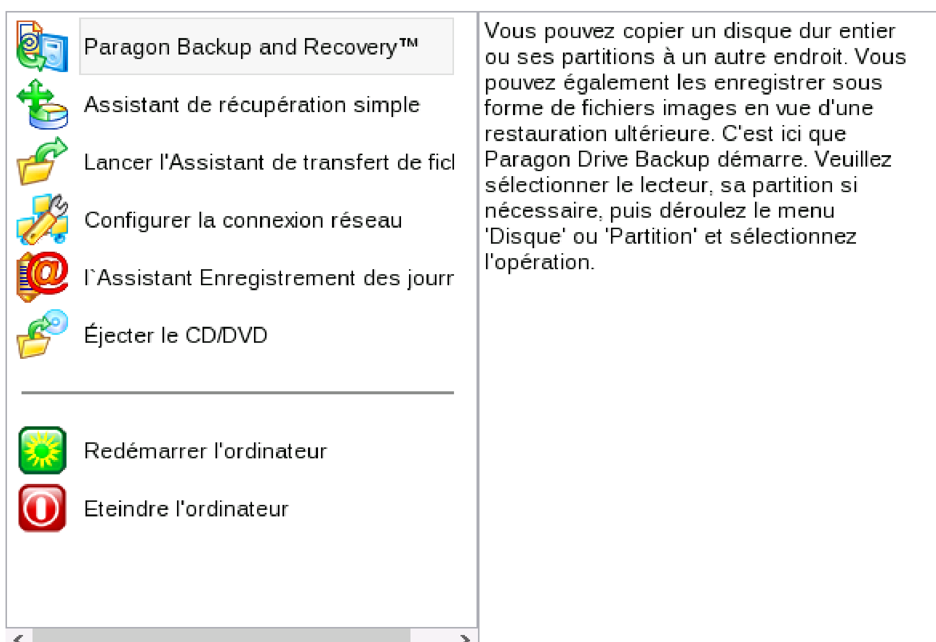
- **Mode Normal**. Démarrage dans le mode normal de Linux. Ce mode utilise l'ensemble complet des pilotes (recommandé) ;
- **Mode Sans échec**. Démarrage dans le mode PTS DOS. Ce mode peut être utilisé comme alternative au mode normal de Linux si ce dernier ne fonctionne pas correctement ;
- **Redémarrer**. Redémarrez l'ordinateur.
- **Arrêter**. Éteignez l'ordinateur portable.



En utilisant l'environnement de récupération, vous découvrirez peut-être quelques désagréments dus à d'éventuelles traces vidéo. Il s'agit simplement du résultat du changement de modes vidéo et cela n'affectera en aucun cas le bon fonctionnement du programme. Si tel est le cas, patientez un petit moment et tout rentrera dans l'ordre.

Mode Normal

Lorsque le mode Normal est sélectionné, le menu de démarrage de Linux apparaît :



- **Backup & Recovery** (permet de démarrer les assistants, définir les réglages du programme, etc);

- **Assistant de restauration simple** (permet de restaurer des disques durs et des partitions) ;
- **Assistant de transfert de fichiers** (permet de copier des fichiers/dossiers sur un autre disque ou une partition, ainsi que de les graver sur CD/DVD) ;
- **Configuration réseau** (lance l'assistant de configuration réseau) ;



Si vous avez l'intention d'utiliser des ressources réseau, commencez par lancer l'assistant de configuration réseau afin d'établir une connexion au réseau.

- **Enregistreur des événements** (aide à rassembler et envoyer les fichiers journal nécessaires au support technique);
- **Ejecter le CD/DVD**;
- **Redémarrer l'ordinateur**;
- **Eteindre l'ordinateur**.

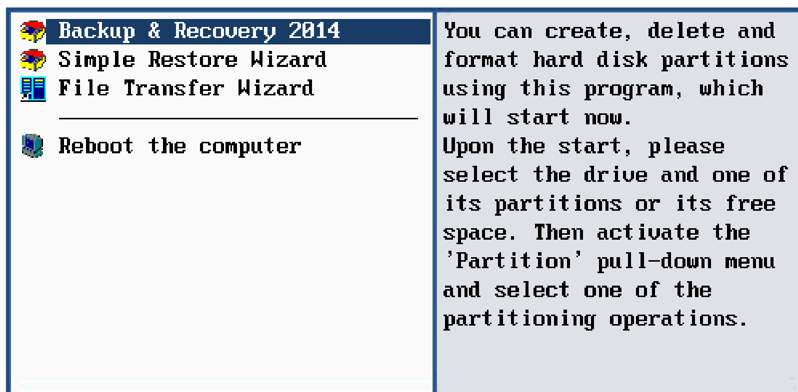
Pour vous déplacer dans le menu, utilisez les touches fléchées du clavier de votre ordinateur.

Mode Sans échec

Lorsque le mode Sans échec est sélectionné, le menu de démarrage de PTS DOS apparaît. Les fonctionnalités sont quasiment les mêmes que dans le mode Normal, à l'exception des commandes **Configurateur de réseau** et **Assistant Journaux** En outre, certaines limitations de l'environnement PTS DOS rendent le gravage de CD/DVD impossible.

Mode Sans échec basse résolution

Lorsque le mode Basse résolution est sélectionné, le menu de démarrage de PTS DOS apparaît. Les fonctionnalités et l'apparence sont similaires au mode Sans échec mais les graphiques sont plus simples.



Scénarios typiques

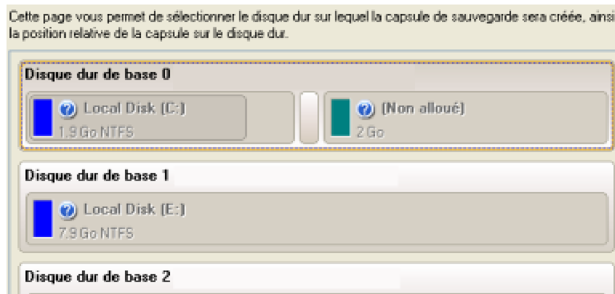
Ce chapitre regroupe certains des scénarios les plus fréquemment utilisés pouvant être réalisés avec le programme. Vous trouverez ici des conseils utiles et une description des opérations.

Scénarios de sauvegarde

Création de la capsule de sauvegarde

1. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarde et restauration** du ruban, puis sélectionnez **Gérer la capsule**.
2. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.

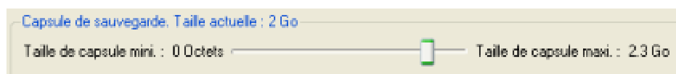
3. Sélectionnez l'emplacement du disque où la capsule de sauvegarde sera créée. La capsule de sauvegarde peut être créée dans une partition étendue en tant que partition primaire ou en tant que lecteur logique. La capsule de sauvegarde peut être insérée à n'importe quel endroit du disque dur : à la fin (de préférence), au début ou quelque part entre les deux, au beau milieu des autres partitions.





Par défaut, le programme permet de créer la capsule de sauvegarde uniquement comme la dernière partition primaire ou comme le dernier lecteur logique de la partition étendue. Toutefois, en activant le mode avancé de la première page de l'assistant, vous pouvez enlever cette restriction mais cela peut générer des erreurs de boot.

4. Affichez un aperçu de la structure du disque dur généré et modifiez la taille de la capsule de sauvegarde si nécessaire en faisant glisser le curseur correspondant ou en entrant manuellement la valeur souhaitée. Elle sera créée en fonction de l'espace disque disponible sur le disque sélectionné.



La taille de la capsule de sauvegarde n'est soumise à aucune restriction, elle dépend uniquement de l'espace libre disponible sur le disque dur et de l'espace nécessité par les sauvegardes.

Si l'Assistant de gestion de la capsule de sauvegarde ne trouve pas suffisamment d'espace libre dans un bloc, l'Assistant redistribuera l'espace libre, rassemblant tous les blocs d'espace libre en un bloc unifié et en déplaçant des partitions si nécessaire. Si la quantité totale d'espace libre s'avère toujours insuffisante, il est possible de prélever de l'espace à partir de l'une des partitions existantes, autrement dit de la redimensionner.



Si la partition à redimensionner est verrouillée, l'Assistant de gestion de la capsule de sauvegarde fait redémarrer le système afin de créer la capsule de sauvegarde, puis relance automatiquement le système. Le mécanisme de redémarrage varie en fonction des versions de Windows.

5. Lancez l'opération (en cliquant sur le bouton Suivant) ou retournez afin de corriger les paramètres.

Après cela, l'utilisateur peut placer des archives de sauvegarde dans la capsule de sauvegarde créée.

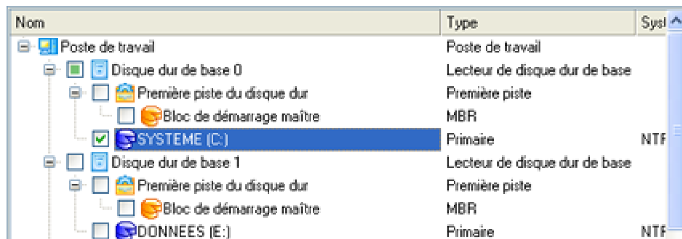


Cette opération peut également être effectuée dans l'environnement de Récupération.

Sauvegarder un disque dur ou une partition dans la capsule de sauvegarde

Pour sauvegarder un disque dur entier ou une partition séparée, puis placer l'image résultante dans la capsule de sauvegarde, suivez ces étapes :

1. Créez la capsule de sauvegarde avec **l'Assistant Gérer la capsule de sauvegarde**.
2. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarde et restauration** du ruban, puis sélectionnez **Sauvegarder un disque ou une partition**.
3. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
4. Sur la page À sauvegarder, sélectionnez l'option appropriée située en face du nom d'un disque dur ou d'une partition, selon la tâche choisie.

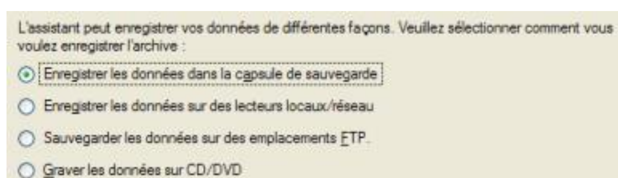




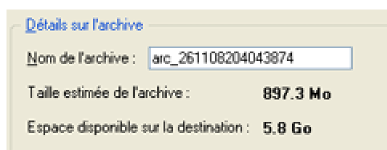
Vous pouvez modifier les options par défaut de la sauvegarde en cochant l'option appropriée à ce stade.

Par défaut, le programme prend en compte le réglage des filtres d'exclusion prédéfinis.

5. Sur la page Destination de la sauvegarde, sélectionnez l'option **Enregistrer les données sur la capsule de sauvegarde**.



6. Éditez le nom de l'archive si nécessaire.





Veuillez tenir compte des valeurs des paramètres Taille estimée de l'archive et Espace disponible sur la destination de la sauvegarde - si la taille de l'archive est supérieure à l'espace disponible, supprimez les sauvegardes obsolètes de la capsule de sauvegarde ou agrandissez la capsule à l'aide de l'assistant de gestion de la capsule de sauvegarde.

7. Ajoutez des commentaires à la sauvegarde décrivant son contenu.



8. La page Synthèse de la sauvegarde répertorie tous les paramètres de l'opération; modifiez-les si nécessaire. Cliquez sur le bouton Suivant pour lancer le processus de sauvegarde.

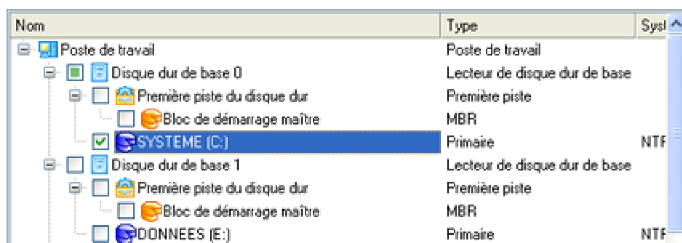


Cette opération peut également être effectuée dans l'environnement de Récupération.

Sauvegarder un disque dur ou une partition sur CD/DVD

Pour sauvegarder un disque dur entier ou une partition séparée, puis graver l'image sur CD/DVD, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarde et restauration** du ruban, puis sélectionnez **Sauvegarder un disque ou une partition**.
2. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
3. Sur la page À sauvegarder, sélectionnez l'option appropriée située en face du nom d'un disque dur ou d'une partition, selon la tâche choisie.

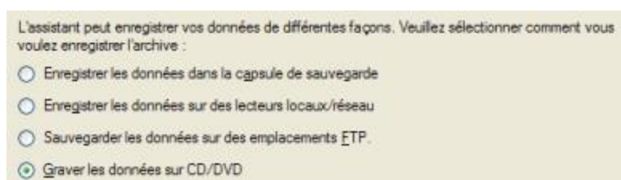




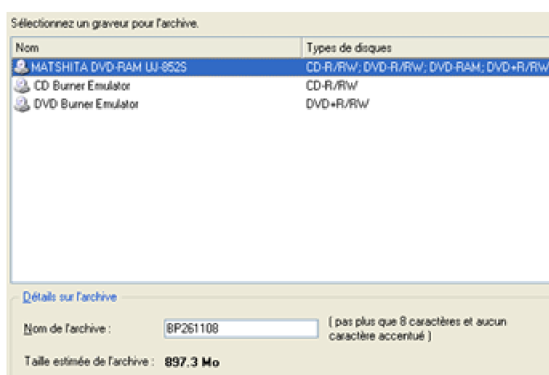
Vous pouvez modifier les options par défaut de la sauvegarde en cochant l'option appropriée à ce stade.

Par défaut, le programme prend en compte le réglage des filtres d'exclusion prédéfinis.

4. Sur la page Destination de la sauvegarde, sélectionnez l'option **Graver les données sur CD ou DVD**.



5. Sélectionnez un graveur dans la liste et éditez le nom de l'archive, si nécessaire.





Prenez en compte l'estimation de la taille de l'archive. Elle vous donnera un ordre d'idée du nombre de CD/DVD nécessaires à l'opération.

6. Ajoutez des commentaires à la sauvegarde décrivant son contenu.

Veuillez saisir une courte description pour l'archive :
Aucun commentaire

7. La page Synthèse de la sauvegarde répertorie tous les paramètres de l'opération; modifiez-les si nécessaire. Cliquez sur le bouton Suivant pour lancer le processus de sauvegarde.



Cette opération peut également être effectuée dans l'environnement de Récupération.

Sauvegarder un disque dur ou une partition sur un lecteur réseau

Pour sauvegarder un disque dur entier ou une partition séparée, puis placer l'image résultante sur un lecteur réseau, suivez ces étapes :

Pour les images PBF

1. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarde et restauration** du ruban, puis sélectionnez **Sauvegarder un disque ou une partition**.
2. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
3. Sur la page À sauvegarder, sélectionnez l'option appropriée située en face du nom d'un disque dur ou d'une partition, selon la tâche choisie.

Nom	Type	Syst
Poste de travail	Poste de travail	
Disque dur de base 0	Lecteur de disque dur de base	
Première piste du disque dur	Première piste	
Bloc de démarrage maître	MBR	
SYSTEME (C:)	Primaire	NTF
Disque dur de base 1	Lecteur de disque dur de base	
Première piste du disque dur	Première piste	
Bloc de démarrage maître	MBR	
DONNEES (E:)	Primaire	NTF



Vous pouvez modifier les options par défaut de la sauvegarde en cochant l'option appropriée à ce stade.

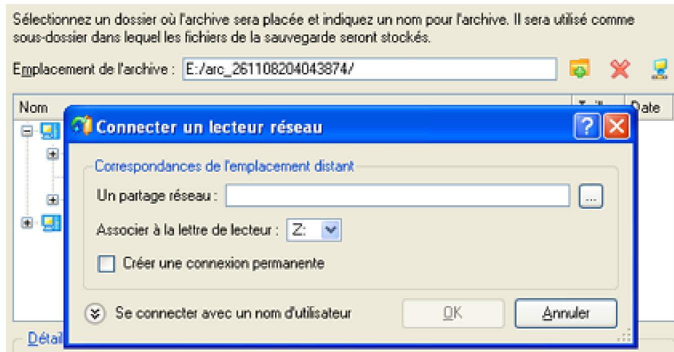
Par défaut, le programme prend en compte le réglage des filtres d'exclusion prédéfinis.

4. Sur la page Destination de la sauvegarde, sélectionnez l'option **Enregistrer les données sur des lecteurs locaux/réseau**.

L'assistant peut enregistrer vos données de différentes façons. Veuillez sélectionner comment vous voulez enregistrer l'archive :
Enregistrer les données dans la capsule de sauvegarde
Enregistrer les données sur des lecteurs locaux/réseau
Sauvegarder les données sur des emplacements FTP
Graver les données sur CD/DVD

5. Connecter un disque réseau pour y placer l'image :

- Ouvrez la boîte de dialogue de connexion de lecteur réseau en cliquant sur le bouton approprié ;



- Cliquez sur le bouton Parcourir [...] pour sélectionner le partage réseau ou entrez son chemin manuellement ;
- Définissez une lettre à partir de la liste des lettres de lecteur disponibles ;
- Cochez l'option pour rendre la connexion permanente. Sinon, elle ne sera disponible que pendant la session en cours ;
- Cliquez sur Connecter en utilisateur dans le bas de l'écran pour spécifier si nécessaire un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au lecteur réseau partagé.

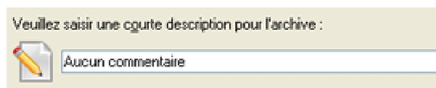
6. Éditez le nom de l'archive si nécessaire.





Veuillez tenir compte des valeurs des paramètres Taille estimée de l'archive et Espace disponible sur la destination de la sauvegarde - si la taille de l'archive est supérieure à l'espace disponible, vous devez sélectionner un autre lecteur réseau.

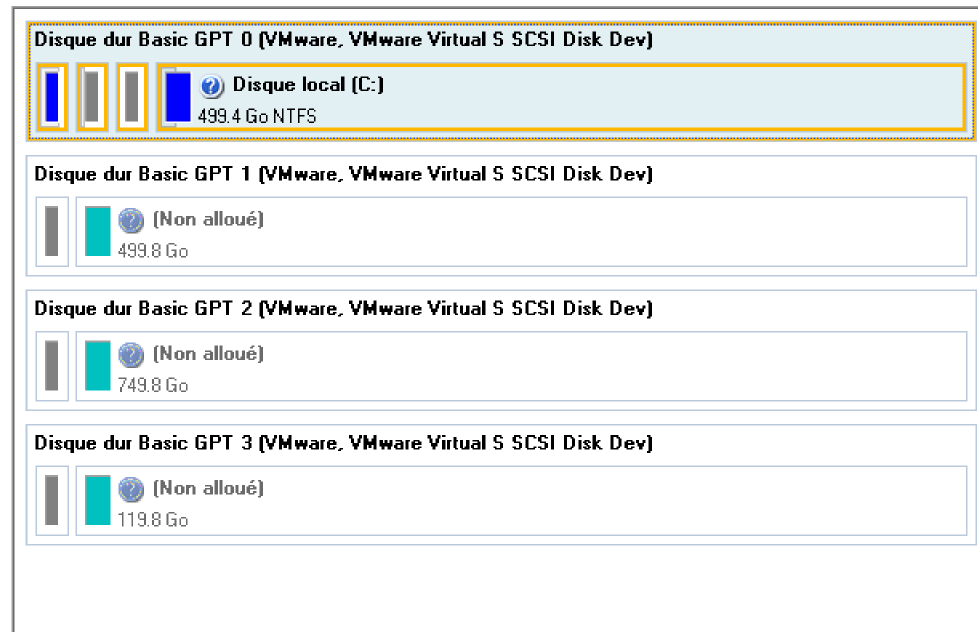
7. Ajoutez des commentaires à la sauvegarde décrivant son contenu.



8. La page Synthèse de la sauvegarde répertorie tous les paramètres de l'opération; modifiez-les si nécessaire. Cliquez sur le bouton Suivant pour lancer le processus de sauvegarde.

Pour les images pVHD

1. Cliquez sur l'onglet **Nouveau format de sauvegarde** du ruban, puis sélectionnez **Backup to VD**.
2. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
3. Sélectionnez les partitions ou les disques durs entiers que vous souhaitez sauvegarder en utilisant les touches **Shift** ou **Ctrl** pour sélectionner plusieurs éléments à la fois. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.





Vous pouvez modifier les options par défaut de la sauvegarde en cochant l'option appropriée à ce stade.

Par défaut, le programme prend en compte le réglage des filtres d'exclusion prédéfinis.

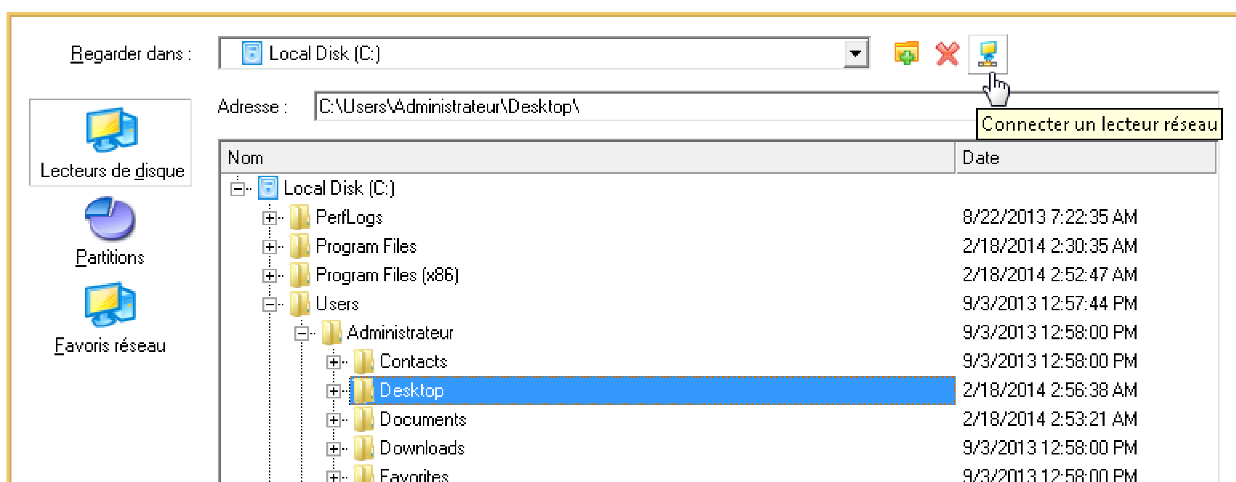
4. Indiquez l'emplacement de l'image pVHD générée dans la section « Destination de la sauvegarde ». Si vous souhaitez la sauvegarder localement, entrez le chemin complet vers le dossier cible dans le champ correspondant, ou utilisez le bouton **Parcourir** pour le trouver.

Destination de la sauvegarde

Emplacement de la sauvegarde C:\Users\Administrateur\Desktop\

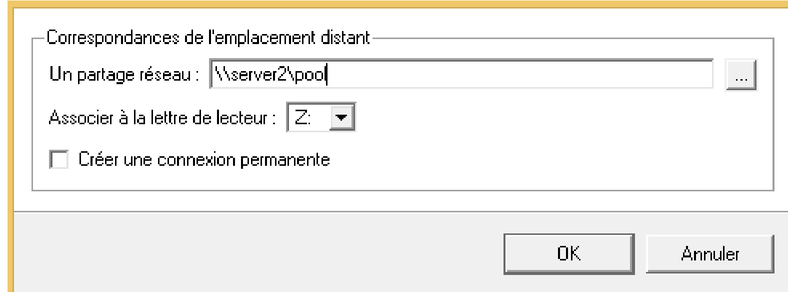
Espace disponible 487.7 Go

Si vous sauvegardez l'image de sauvegarde sur un partage de réseau ou une partition physique (une partition qui ne dispose pas d'une lettre de lecteur dans le système), cliquez sur le bouton **Parcourir**. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, plusieurs options sont disponibles :

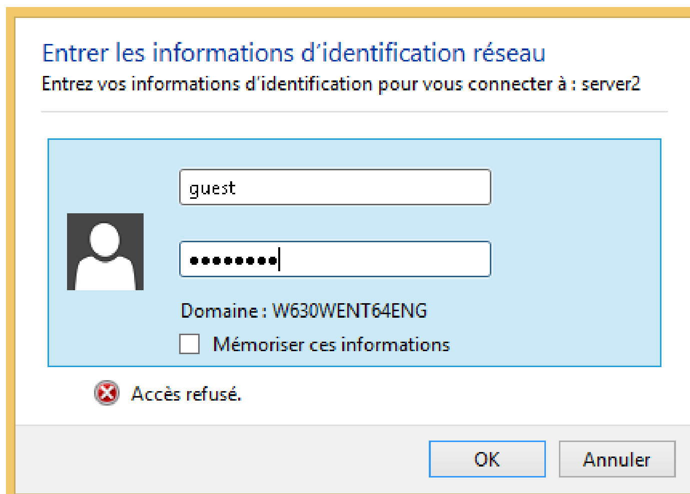


- Sélectionnez **Disques durs** pour utiliser un disque local comme destination de la sauvegarde ;
- Sélectionnez **Partitions** pour utiliser une partition physique comme destination de la sauvegarde ;
- Cliquez sur l'icône **Connecter un lecteur réseau** pour connecter un partage réseau à utiliser comme destination de sauvegarde (notre cas).

5. Pour connecter un partage de réseau, procédez comme suit :



- Cliquez sur le bouton Parcourir [...] pour sélectionner le partage réseau ou entrez son chemin manuellement ;
- Définissez une lettre à partir de la liste des lettres de lecteur disponibles ;
- Cochez l'option pour rendre la connexion permanente. Sinon, elle ne sera disponible que pendant la session en cours ;
- Si besoin, spécifiez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au partage réseau sélectionné.



- Cliquez sur **OK** lorsque vous êtes prêt.

6. Modifiez le nom de l'archive par défaut et la description dans la section « Détails de l'archive », le cas échéant. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Détails de l'image

Nom de la sauvegarde	Sauvegarde_HDD0_20140218_0302
Description de la sauvegarde	Image_sauvegarde_20140218_0302

7. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant et appliquer les modifications en attente.



Cette opération peut également être effectuée dans l'environnement de Récupération.

Sauvegarder un Mac Dual Boot sur un lecteur USB externe

Pour sauvegarder un Mac dual boot (Mac OS X et Windows XP/Vista/7/8), puis placer l'image résultante sur un lecteur USB externe, suivez ces étapes :

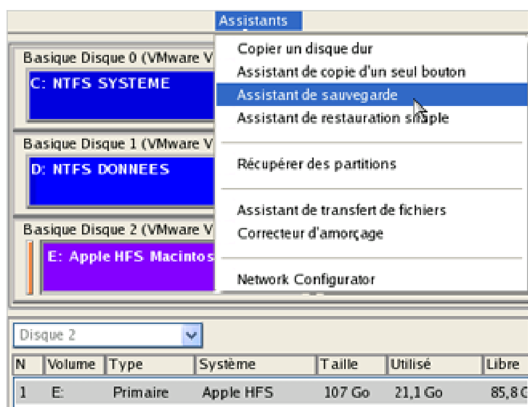
1. Amorcez l'ordinateur en utilisant le média de récupération Linux/DOS.



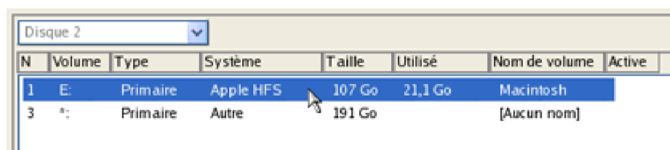
Veuillez utiliser Recovery Media Builder pour préparer des environnements de récupération Paragon sur un CD/DVD, une clé USB ou une image ISO.

Pour démarrer automatiquement à partir du média de récupération, vérifiez que le BIOS intégré est réglé de façon à pouvoir démarrer d'abord à partir du CD.

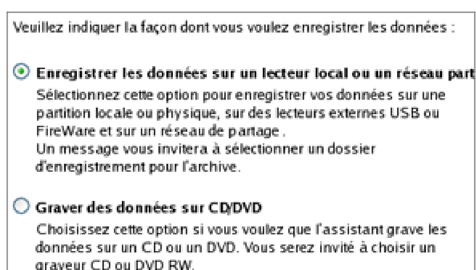
2. Connectez un lecteur USB externe à l'ordinateur.
3. Redémarrez l'ordinateur. Il va réamorcer automatiquement dans l'environnement de récupération Linux (**Mode Normal**), car c'est le seul mode qui supporte les ordinateurs Mac.
4. Dans le menu de lancement Linux, sélectionnez **Backup & Recovery**.
5. Chargez l'assistant de sauvegarde en sélectionnant dans le menu principal du programme : **Assistants > Assistant de sauvegarde**.



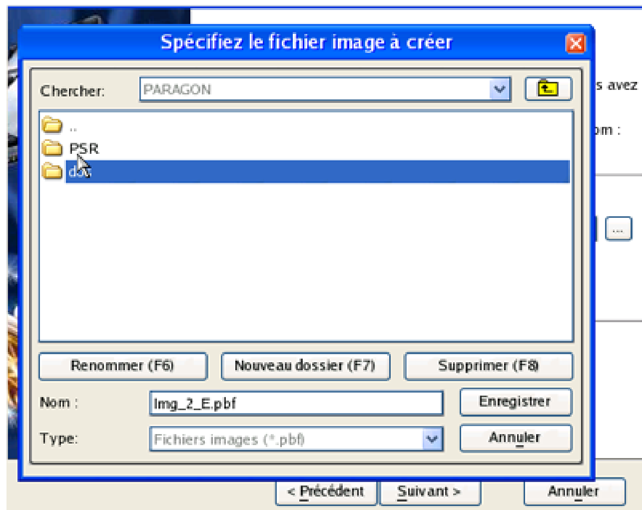
6. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
7. Sur la page A sauvegarder, sélectionnez votre disque dur Mac.



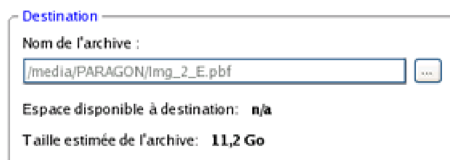
8. Sur la page Destination de la sauvegarde, sélectionnez l'option **Enregistrer les données sur un disque local ou un lecteur réseau**.



9. Sélectionnez un lecteur USB externe pour la destination de la sauvegarde.



10. Éditez le nom de l'archive si nécessaire.





Veuillez tenir compte des valeurs des paramètres Taille estimée de l'archive et Espace disponible sur la destination de la sauvegarde - si la taille de l'archive est supérieure à l'espace disponible, vous devez sélectionner un autre lecteur.

11. Ajoutez des commentaires à la sauvegarde décrivant son contenu.



12. La page Synthèse de la sauvegarde répertorie tous les paramètres de l'opération; modifiez-les si nécessaire. Cliquez sur le bouton Suivant pour lancer le processus de sauvegarde.

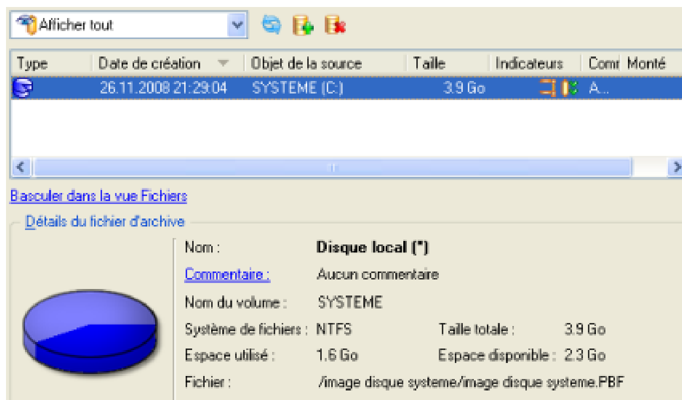


Cette opération peut également être effectuée sous Windows.

Créer une sauvegarde différentielle pour une sauvegarde complète de partition

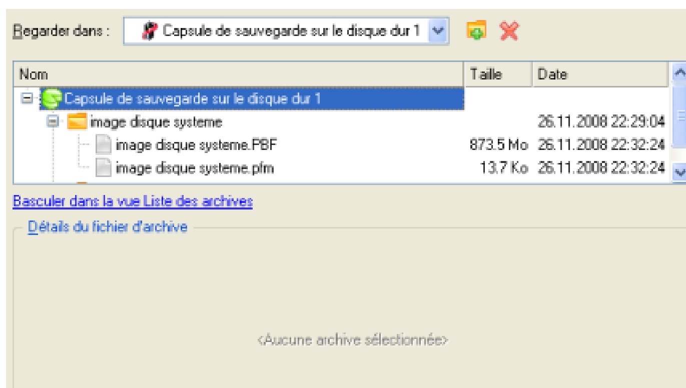
Pour mettre à jour l'image de la partition sélectionnée, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarde et restauration** du ruban, puis sélectionnez **Sauvegarde différentielle**.
2. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
3. Sur la page Parcourir pour l'archive, spécifiez l'image complète (de base) de la partition :
    - En cliquant le lien **Basculer dans la vue Liste des archives**, vous voyez la liste des images contenues dans la base de données des archives (si elle existe).

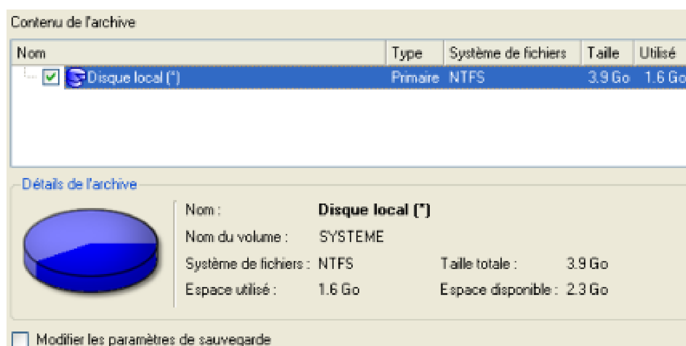


Pour disposer d'une vue claire des propriétés de l'image, cliquez dessus et la section inférieure (Détails de l'archive) va afficher une courte description.

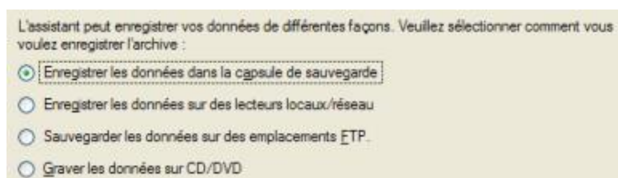
- En cliquant sur **Basculer dans la vue Fichiers**, vous pouvez rechercher l'image en utilisant une fenêtre de recherche standard. La section inférieure (Détails de l'archive) va afficher une courte description de l'image.



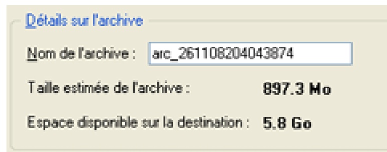
4. La page Contenu de l'archive affiche des informations détaillées sur le contenu de l'archive. Elle inclut une description complète des propriétés de la partition. De plus, vous pouvez modifier les paramètres de la sauvegarde. Pour activer le mode avancé, vous devez cocher l'option correspondante au bas de la page.



5. Sur la page Destination de la sauvegarde, sélectionnez l'emplacement de l'image.



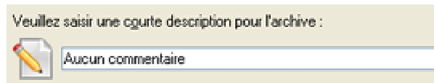
6. Éditez le nom de l'archive si nécessaire.





Veuillez tenir compte des valeurs des paramètres Taille estimée de l'archive et Espace disponible sur la destination de la sauvegarde - si la taille de l'archive est supérieure à l'espace disponible, vous devez sélectionner un autre lecteur.

7. Ajoutez des commentaires à la sauvegarde décrivant son contenu.



8. La page Synthèse de la sauvegarde répertorie tous les paramètres de l'opération; modifiez-les si nécessaire. Cliquez sur le bouton Suivant pour lancer le processus de sauvegarde.

Une fois l'opération achevée, vous obtenez une sauvegarde différentielle pour la partition sélectionnée. Elle est stockée dans la destination spécifiée (disque local ou réseau, capsule de sauvegarde ou disque CD/DVD), ses fonctionnalités définies dans l'assistant.

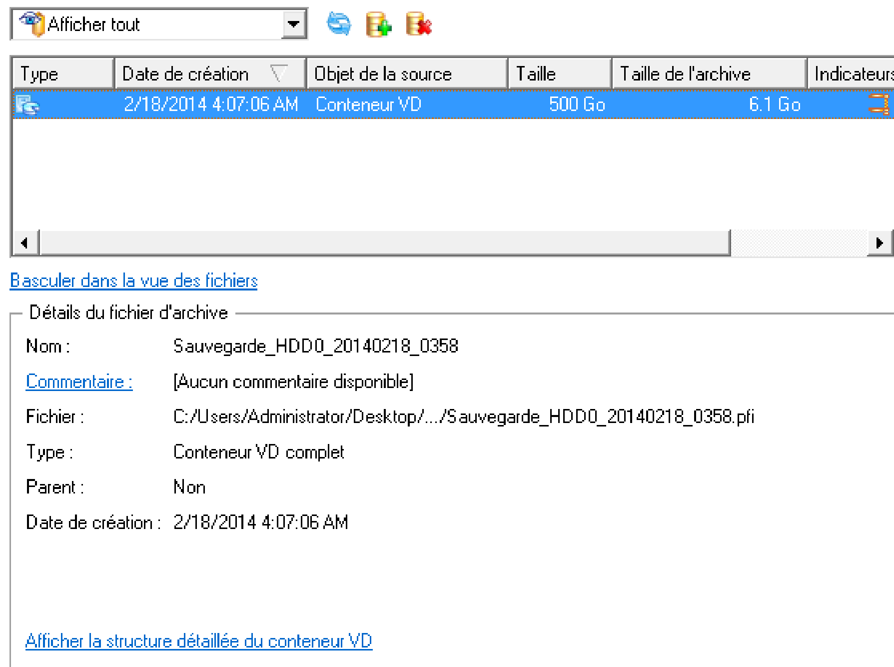


Cette opération peut également être effectuée dans l'environnement de Récupération.

Création d'un incrément de secteur vers une image pVHD

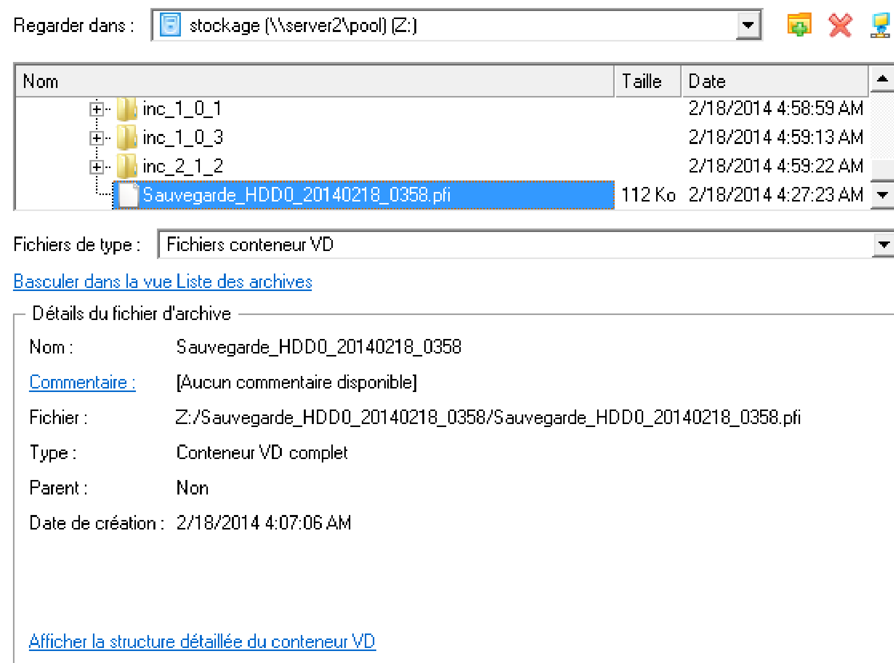
Vous pouvez créer plusieurs chaînes incrémentielles basées sur une image pVHD de base. Pour mettre à jour une image de sauvegarde pVHD, veuillez procéder comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Nouveau format de sauvegarde** du ruban, puis sélectionnez **Incremental Backup to VD** (Sauvegarde incrémentielle vers un disque virtuel).
2. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
3. Sur la page Parcourir pour l'archive, spécifiez l'image complète (de base) de la partition :
   - En cliquant sur le lien **Basculer dans la vue Liste des archives**, vous verrez une liste des images contenues dans la base de données des archives (s'il y en a). Remarque : seules les images de secteur de type nouveau (avec un fichier index .pfi) sont exploitables.



Pour disposer d'une vue claire des propriétés de l'image, cliquez dessus et la section inférieure (Détails de l'archive) va afficher une courte description.

- En cliquant sur le lien **Basculer dans la vue Fichiers**, vous pouvez trouver l'image requise dans une fenêtre de type navigateur. La section ci-dessous (c'est-à-dire Détails du fichier archive) affichera également une courte description de l'image sélectionnée. Remarque : seules les images de secteur de type nouveau (avec un fichier index .pfi) sont exploitables.



Notre produit permet de créer plusieurs chaînes incrémentielles vers une seule image pVHD de base, à condition que chaque chaîne contienne des données modifiées d'un ou plusieurs objets de sauvegarde. Cette option offre une grande flexibilité en termes de gestion des contenus des sauvegardes. Dans l'assistant, les chaînes incrémentielles seront automatiquement associées à leur image de base.

Carte d'archive de lecteurs virtuels

Veuillez indiquer l'image de base ou le dernier incrément de la chaîne incrémentielle requise.

Nom
Image de base
Incrémenter 1
Incrémenter 2
Incrémenter 3

Détails du fichier d'archive

Nom : Incrémenter 2
Commentaire : Incrément 2
Fichier : C:/Users/Administrator/Desktop/Sauvegarde_HDD0_20140218_0358/inc_2_1_2/inc_2.pfi
Type : Conteneur VD incrémentiel
Parent : C:/Users/Administrator/Desktop/Sauvegarde_HDD0_20140218_0358/inc_1_0_1/inc_1.pfi
Date de création : 2/18/2014 4:20:46 AM

Afficher la structure détaillée du conteneur VD

Fusionner avec le parent

4. La page Contenu de l'archive affiche des informations détaillées relatives au contenu de l'archive.

Indiquez les objets de sauvegarde (partitions ou disques durs entiers)

Nom	Type	Système de fichiers	Taille
Sauvegarde_HDD0_20140218_0358	Archive VD		6.1 Go (6,640,906,2
Disque dur Basic GPT 0 (P...	Disque dur virtuel		
Recovery	Volume GPT	NTFS (OEM service volume)	
NO NAME	Volume GPT	(OEM service volume)	
Disque local	Volume GPT		
Disque local	Volume GPT	NTFS	

Détails de l'archive

Nom : **Disque local**
Nom du volume : [Aucun libellé]
Système de fichiers : NTFS   Taille totale : 499.4 Go
Espace utilisé : 10.9 Go   Espace libe : 488.5 Go

Pour spécifier les propriétés de l'incrément, cliquez sur **Suivant**   Taille des données à sauvegarder : **499.4 Go**



Les paramètres de sauvegarde avancés ne sont pas disponibles pour ce type de sauvegarde.

5. Si besoin, modifiez la description par défaut de l'image incrémentielle créée. Indiquez la méthode d'acquisition d'informations requise sur les données modifiées :

Propriétés de l'image incrémentielle

Commentaire : Incrément 4

- **Comparer les métadonnées**(par défaut). Tout d'abord, les métadonnées du système de fichiers sur chaque volume source et volume de sauvegarde seront analysées. Une fois l'opération terminée, deux arborescences de répertoires seront créées. Si vous disposez d'une partition NTFS, les arborescences de répertoires seront crées directement sur la MFT, en ignorant l'analyse du système de fichiers. La prochaine action consistera à comparer les attributs des fichiers (par ex. : date de création/modification) dans les arborescences de répertoires des volumes source et de sauvegarde pour :
    - Copier tous les clusters de fichiers dont les attributs ont été modifiés ;
    - Copier tous les clusters de fichiers dont l'emplacement des chaînes de cluster a été modifié ;
    - Copier tous les clusters des nouveaux fichiers ;
    - Copier tous les secteurs avec des métadonnées, par exemple toutes les copies des répertoires et de la MFT pour NTFS. Selon le système de fichiers et son occupation, une copie complète des métadonnées peut prendre jusqu'à plusieurs centaines de mégaoctets.

  Cette méthode est la plus rapide des trois, mais les incréments seront plus volumineux.
- **Comparer toutes les données**. Tout d'abord, une liste de toutes les chaînes de clusters occupées sera créée. Une fois les contenus de la sauvegarde comparés, tous les clusters modifiés seront copiés. Cette méthode est plus lente, mais offre davantage d'économie d'espace que la première. Veuillez toutefois noter que si un incrément a été réalisé après la défragmentation, de nombreuses données redondantes peuvent y être incluses, dans la mesure où durant le processus de défragmentation les données sont déplacées mais pas modifiées.
- **Comparer les données modifiées**. Il s'agit d'une combinaison des méthodes mentionnées plus haut. Une fois les nouveaux fichiers/fichiers modifiés détectés, une liste de clusters à copier sera créée. Pendant la copie, les clusters sur les volumes source et de sauvegarde seront comparés afin de ne copier que les clusters modifiés et les clusters des nouveaux fichiers, ainsi que les clusters des métadonnées modifiées du système de fichiers (pas toutes les métadonnées). Cette méthode est la moins rapide des trois, mais elle garantit que les incréments contiendront uniquement les nouvelles données/données modifiées.

6. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant et appliquer les modifications en attente.

Une fois l'opération achevée, vous obtenez une mise à jour incrémentielle de l'image de sauvegarde pVHD sélectionnée, placée à côté de l'image de base.



Cette opération peut également être effectuée dans l'environnement de Récupération.

Scénarios de récupération

Restaurer un disque dur depuis la capsule de sauvegarde amorçable

Supposons que votre ordinateur est endommagé à cause de l'attaque d'un virus ou l'endommagement de fichiers système critiques. Mais vous disposez de la capsule de sauvegarde amorçable contenant une sauvegarde de votre disque dur. Cela suffit pour restaurer votre système et le rendre opérationnel à nouveau.

Pour restaurer un disque dur à partir de l'image de sauvegarde contenue dans la Capsule de sauvegarde lorsque le système d'exploitation actuel est endommagé, procédez simplement comme suit :

1. Démarrez l'ordinateur à partir de la capsule de sauvegarde amorçable. Pour ce faire, le programme propose d'utiliser la touche de raccourci F1 par défaut.



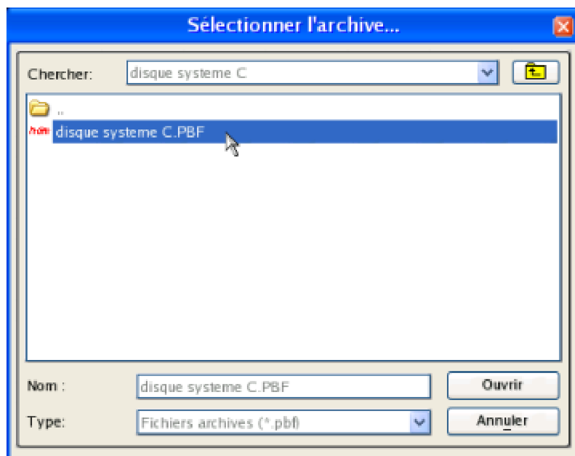
Ce scénario implique que la capsule de sauvegarde est amorçable.

2. Dans le menu de démarrage, sélectionnez **Mode Normal** pour utiliser l'environnement de récupération Linux (préférable) ou **Mode Sans échec** pour utiliser l'environnement de récupération (si le mode Linux ne convient pas).

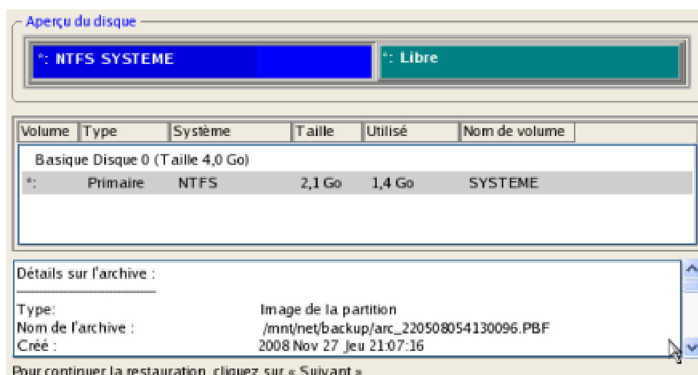


Par défaut, le mode Normal est automatiquement chargé après 10 secondes d'inactivité.

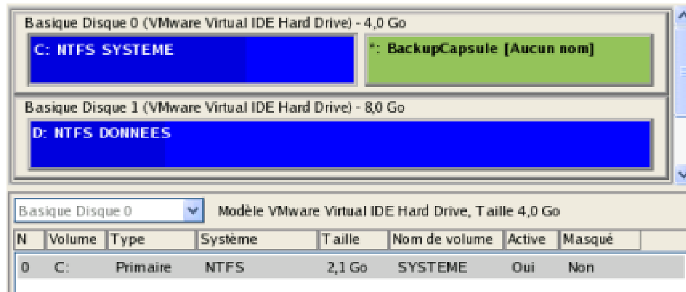
3. Dans le menu démarrage Linux, sélectionnez Assistant de récupération simple. Vous disposez du même assistant dans l'environnement PTS DOS également.
4. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
5. Sur la page A restaurer, vous voyez la liste des images disponibles. A priori, la sauvegarde doit y être présente. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton Parcourir [...] pour la trouver. Une fois l'image trouvée, double-cliquez dessus pour procéder.



6. Sur la page Propriétés de l'image, assurez-vous de sélectionner la bonne image affichant les informations fournies concernant l'archive.



7. Sur la page suivante, spécifiez le disque dur vers lequel l'image doit être restaurée (s'il en existe plusieurs sur l'ordinateur). Par défaut, le programme propose de restaurer l'archive exactement vers sa source. C'est ce dont nous avons besoin actuellement.

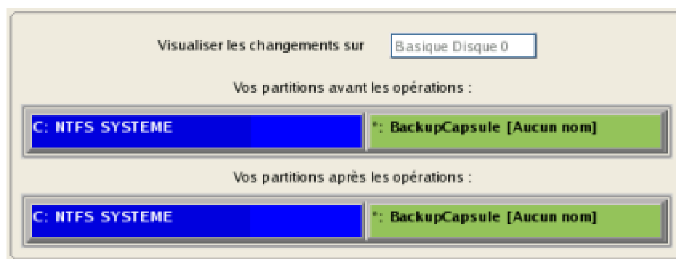


Vous pouvez également demander au programme de redimensionner les partitions sur disque proportionnellement en cochant l'option correspondante.

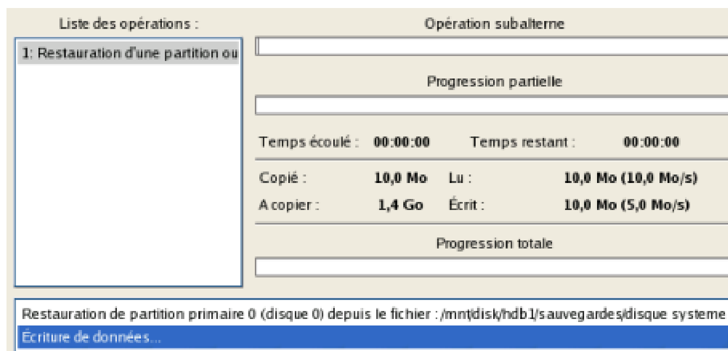


Tout le contenu existant du disque dur sélectionné comme cible de restauration sera supprimé durant l'opération.

8. Sur la page Paramètres de la restauration, vous voyez la structure de votre disque dur avant et après l'opération. Cliquez sur le bouton Suivant pour démarrer le processus de restauration.



9. Dans l'écran de progression, vous voyez en temps réel un rapport détaillé de toutes les actions effectuées par le programme.



10. Une fois l'opération achevée, fermez l'assistant et redémarrez l'ordinateur.

Restaurer une partition système depuis un média externe (CD/DVD)

Supposons que votre ordinateur est endommagé à cause de l'attaque d'un virus ou l'endommagement de fichiers système critiques. Mais vous disposez d'une sauvegarde de votre partition système sur un CD/DVD amorçable. Cela suffit pour restaurer votre système et le rendre opérationnel à nouveau.

Pour restaurer votre partition système à partir de l'image disponible sur CD/DVD lorsque le système d'exploitation actuel est endommagé, procédez simplement comme suit :

1. Insérez le CD/DVD contenant l'image préparée antérieurement dans le lecteur CD/DVD (le BIOS doit être paramétré correctement pour que le système puisse démarrer à partir du lecteur CD/DVD).



Ce scénario suppose que vous disposez d'une archive amorçable sur le CD/DVD.

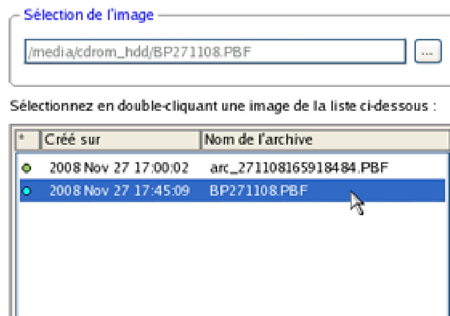
Si l'image est stockée sur plusieurs CD/DVD, insérez d'abord le premier.

2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Dans le menu de démarrage, sélectionnez **Mode Normal** pour utiliser l'environnement de récupération Linux (préférable) ou **Mode sans échec** pour utiliser l'environnement de récupération PTS DOS (si des problèmes surviennent avec le mode Linux). Vous pouvez également démarrer en **Mode sans échec basse résolution** (mode sans échec PTS DOS) dans le cas d'une incompatibilité matérielle sérieuse. Dans ce cas, seuls les pilotes essentiels sont chargés, tels que les pilotes de disque dur, écran et clavier. Ce mode est graphiquement très sommaire.

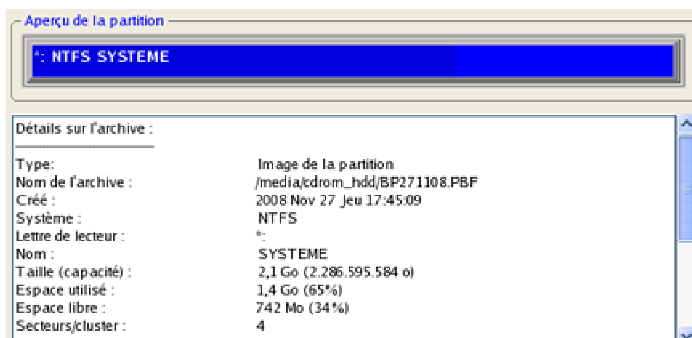


Par défaut, le mode Normal est automatiquement chargé après 10 secondes d'inactivité.

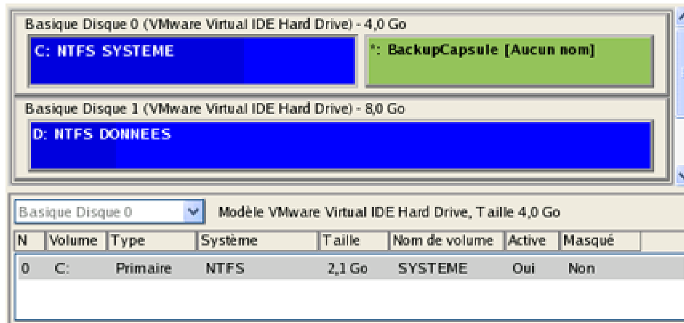
4. Dans le menu démarrage PTS/DOS, sélectionnez Assistant de restauration simple. Vous disposez du même assistant dans l'environnement Linux également.
5. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
6. Sur la page A restaurer, vous voyez la liste des images disponibles. A priori, la sauvegarde doit y être présente. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton Parcourir [...] pour la trouver. Une fois l'image trouvée, double-cliquez dessus pour procéder.



7. Sur la page Propriétés de l'image, assurez-vous de sélectionner la bonne image affichant les informations fournies concernant l'archive.



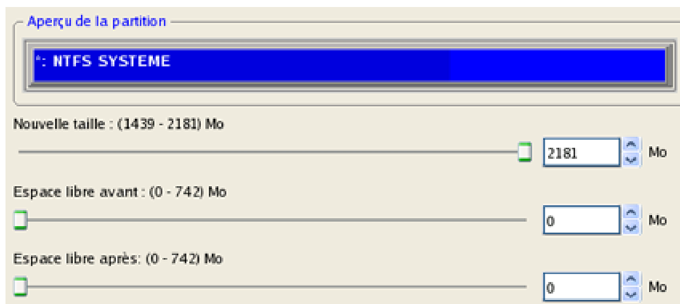
8. Sur la page suivante, spécifiez le disque dur, puis une de ses partitions, vers laquelle l'image doit être restaurée (s'il en existe plusieurs sur l'ordinateur). Par défaut, le programme propose de restaurer l'archive exactement vers sa source. C'est ce dont nous avons besoin actuellement.



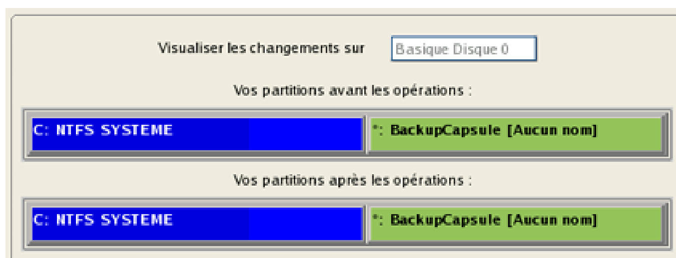


Tout le contenu existant de la partition sélectionnée comme cible de restauration sera supprimé durant l'opération.

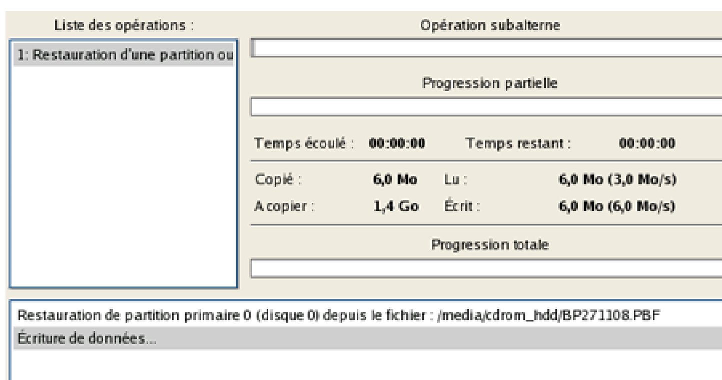
9. Sur la page de la taille de la partition, vous pouvez modifier la taille de la partition et son emplacement si nécessaire.



10. Sur la page Paramètres de la restauration, vous voyez la structure de votre disque dur avant et après l'opération. Cliquez sur le bouton Suivant pour démarrer le processus de restauration.



11. Dans l'écran de progression, vous voyez en temps réel un rapport détaillé de toutes les actions effectuées par le programme.



12. Une fois l'opération achevée, fermez l'assistant et redémarrez l'ordinateur.

Restaurer une partition système depuis un lecteur réseau

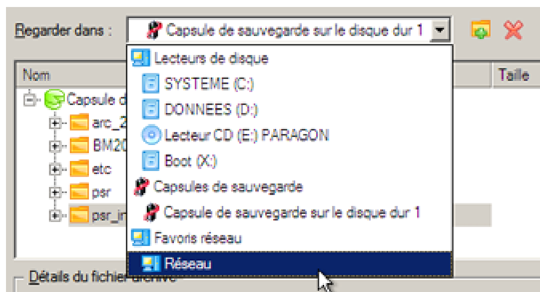
Supposons que votre ordinateur ne fonctionne plus à cause d'une attaque virale ou l'endommagement de fichiers système critiques. Mais vous disposez d'une sauvegarde de votre disque dur sur un serveur de sauvegarde distant. C'est suffisant pour restaurer facilement votre système et le rendre à nouveau opérationnel.

Pour restaurer votre partition système depuis une image située sur un lecteur réseau, suivez ces étapes :

Pour les images PBF

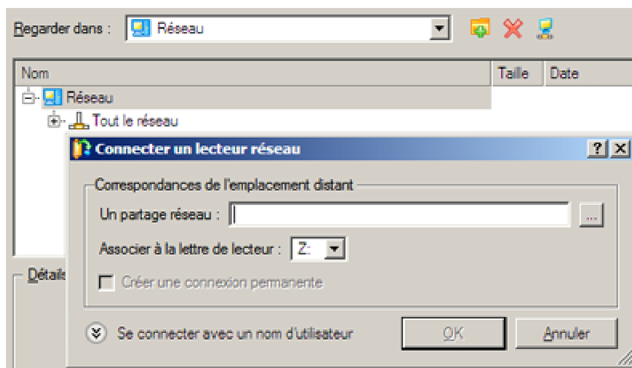
1. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarde et restauration** du ruban, puis sélectionnez **Restaurer**.
2. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
3. Sur la page Parcourir pour l'archive, vous devez spécifier l'image de la sauvegarde. Pour cela, suivez ces étapes :

- Sélectionnez **Réseau** pour y choisir la sauvegarde ;



- Connectez le lecteur réseau où les archives sont stockées :

  - Ouvrez l'écran de connexion de lecteur réseau en cliquant sur le bouton approprié ;



  - Cliquez sur le bouton Parcourir [...] pour sélectionner le partage réseau ou entrez son chemin manuellement ;

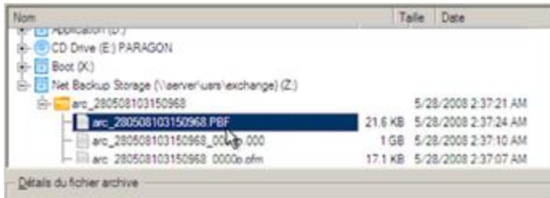
  - Définissez une lettre en la sélectionnant dans la liste des lettres de lecteur disponibles ;

  - Cliquez sur Connecter en utilisateur dans le bas de la page pour indiquer si nécessaire un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au partage réseau sélectionné.



Vous pouvez également connecter un disque réseau avec le Configurateur Réseau.

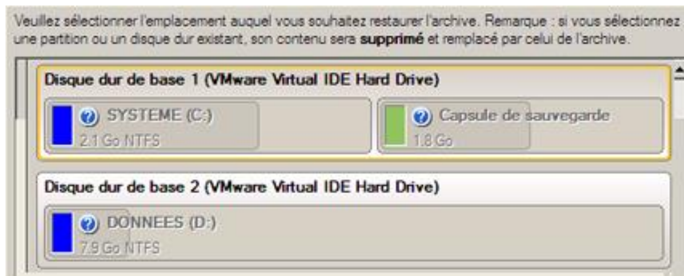
- Choisissez l'archive dans l'écran. La section Détails de l'archive affiche une courte description de l'image sélectionnée.



4. La page Quoi restaurer affiche des informations détaillées sur le contenu de l'archive. Sélectionnez l'élément à restaurer. Dans notre cas, il s'agit de la première partition du disque.



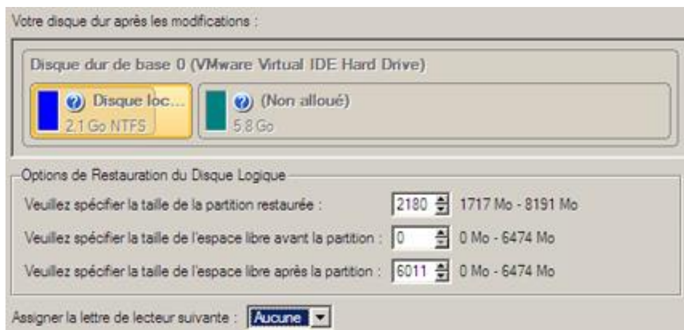
5. Sur la page suivante, spécifiez le disque dur, puis une de ses partitions, vers laquelle l'image doit être restaurée (s'il en existe plusieurs sur l'ordinateur). Par défaut, le programme propose de restaurer l'archive exactement vers sa source. C'est ce dont nous avons besoin actuellement.





Tout le contenu existant de la partition sélectionnée comme cible de restauration sera supprimé durant l'opération.

6. Sur la page Résultats de la restauration, vous voyez la structure du disque résultant. Vous pouvez également changer la taille de la partition et son emplacement si nécessaire, et lui affecter une lettre de lecteur particulière.



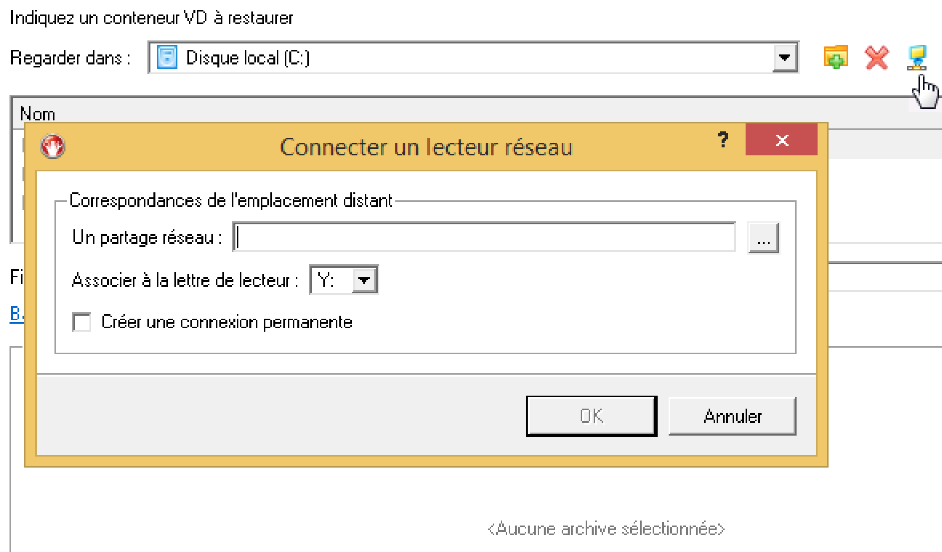
7. Sur la page suivante de l'assistant, confirmez l'opération en sélectionnant l'option appropriée.
8. La barre de progression permet de suivre l'évolution.
9. Une fois l'opération achevée, fermez l'assistant et redémarrez l'ordinateur.

Pour les images pVHD

1. Sélectionnez **Mode complet**, puis cliquez sur **Restore from VD** (Restaurer à partir d'un disque virtuel) dans le menu des assistants
2. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
3. Sur la page Rechercher une archive, vous devez spécifier l'image de la sauvegarde :

- Connectez le lecteur réseau où les archives sont stockées :

  - Ouvrez l'écran de connexion de lecteur réseau en cliquant sur le bouton approprié ;



  - Cliquez sur le bouton Parcourir [...] pour sélectionner le partage réseau ou entrez son chemin manuellement ;

  - Définissez une lettre en la sélectionnant dans la liste des lettres de lecteur disponibles ;

  - Cliquez sur Connecter en utilisateur dans le bas de la page pour indiquer si nécessaire un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au partage réseau sélectionné.



Vous pouvez également connecter un disque réseau avec le Configurateur Réseau.

- Choisissez l'archive dans l'écran. La section Détails de l'archive affiche une courte description de l'image sélectionnée. Pour plus d'informations sur l'objet de sauvegarde sélectionné, cliquez sur le lien correspondant en bas de la section. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Indiquez un conteneur VD à restaurer

Regarder dans : stockage (\\server2\pool) (Z:)

Nom	Taille	Date
inc_1_0_1		18/02/2014 04:58:59
inc_1_0_3		18/02/2014 04:59:13
inc_2_1_2		18/02/2014 04:59:22
Sauvegarde_HDD0_20140218_0358.pfi	112 Ko	18/02/2014 04:27:23

Fichiers de type : Fichiers conteneur VD

Basculer dans la vue Liste des archives

Détails du fichier d'archive

Nom : Sauvegarde_HDD0_20140218_0358

Commentaire : [Aucun commentaire disponible]

Fichier : Z:/Sauvegarde_HDD0_20140218_0358/Sauvegarde_HDD0_20140218_0358.pfi

Type : Conteneur VD complet

Parent : Non

Date de création : 18/02/2014 04:07:06

Afficher la structure détaillée du conteneur VD

4. La page Quoi restaurer affiche des informations détaillées sur le contenu de l'archive. Sélectionnez l'élément à restaurer.

Veuillez sélectionner le disque dur ou la partition à restaurer. Si vous avez besoin de restaurer plusieurs objets à la fois, utilisez le support de récupération Linux.

Nom	Type	Système de fichiers	Taille	Utilisé(s)
Sauvegarde_HDD0_20140218_0358	Archive VD		6.1 Go (6 640 955 392 Octets)	
Disque dur Basic GPT 0 (Paragon virtual image) -...	Disque dur virtuel		500 Go	
Recovery	Volume GPT	NTFS (OEM service volume)	300 Mo	236.1 Mo
NO NAME	Volume GPT	(OEM service volume)	99 Mo	25.2 Mo
Disque local	Volume GPT		128 Mo	0 Octets
Disque local	Volume GPT	NTFS	499.4 Go	10.9 Go

Détails de l'archive

Nom : **Disque local**

Nom du volume : [Aucun libellé]

Système de fichiers : NTFS — Taille totale : 499.4 Go

Espace utilisé : 10.9 Go — Espace libe : 488.5 Go

Pour poursuivre, cliquez sur **Suivant** — Taille des données à restaurer : **499.4 Go**



Si vous avez besoin de restaurer plusieurs objets de sauvegarde à partir d'une image pVHD en une opération, veuillez utiliser le support de récupération Linux.

5. Sur la page suivante, spécifiez le disque dur, puis une de ses partitions, vers laquelle l'image doit être restaurée (s'il en existe plusieurs sur l'ordinateur). Par défaut, le programme propose de restaurer l'archive exactement vers sa source. C'est ce dont nous avons besoin actuellement.

Veuillez indiquer l'endroit où restaurer

Disque dur Basic GPT 0 (VMware, VMware Virtual S SCSI Disk Dev)
Disque local (C:)
499.4 Go NTFS

Disque dur Basic GPT 1 (VMware, VMware Virtual S SCSI Disk Dev)
(Non alloué)
499.8 Go

Disque dur Basic GPT 2 (VMware, VMware Virtual S SCSI Disk Dev)
(Non alloué)
749.8 Go

Disque dur Basic GPT 3 (VMware, VMware Virtual S SCSI Disk Dev)

Détails de l'objet

Nom :	**Disque local (C:)**		
Nom du volume :	[Aucun libellé]		
Système de fichiers :	NTFS	Taille totale :	499.4 Go
Espace utilisé :	23.5 Go	Espace libe :	475.8 Go



Tout le contenu existant de la partition sélectionnée comme cible de restauration sera supprimé durant l'opération.

6. Sur la page Résultats de la restauration, vous voyez la structure du disque résultant. Vous pouvez également changer la taille de la partition et son emplacement si nécessaire, et lui affecter une lettre de lecteur particulière.

Disque dur Basic GPT 0 (VMware, VMware Virtual S SCSI Disk Dev)
Disque local (C:)
499.4 Go NTFS

Options de restauration de la géométrie

Veuillez indiquer la taille de la partition restaurée : 511471 — 11272 Mo - 511471 Mo
Veuillez indiquer la taille de l'espace libre avant la partition : 0 — 0 Mo
Veuillez indiquer la taille de l'espace libre après la partition : 0 — 0 Mo

Options de restauration de partition

7. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant et appliquer les modifications en attente.
8. La barre de progression permet de suivre l'évolution.
9. Une fois l'opération terminée, veuillez redémarrer l'ordinateur.



Cette opération peut également être effectuée dans l'environnement de Récupération.

Restaurer un Mac dual boot depuis un lecteur USB externe

Supposons que votre Mac ne démarre plus à cause d'une erreur de disque dur. Heureusement, vous disposez d'une sauvegarde de votre disque dur sur un lecteur USB externe. Remplacez l'ancien disque par un nouveau disque et effectuez une restauration directe.

Pour restaurer votre Mac Dual Boot depuis une image située sur un lecteur USB externe, suivez ces étapes :

1. Amorcez l'ordinateur en utilisant le média de récupération Linux/DOS.



Veuillez utiliser Recovery Media Builder pour préparer des environnements de récupération Paragon sur un CD/DVD, une clé USB ou une image ISO.

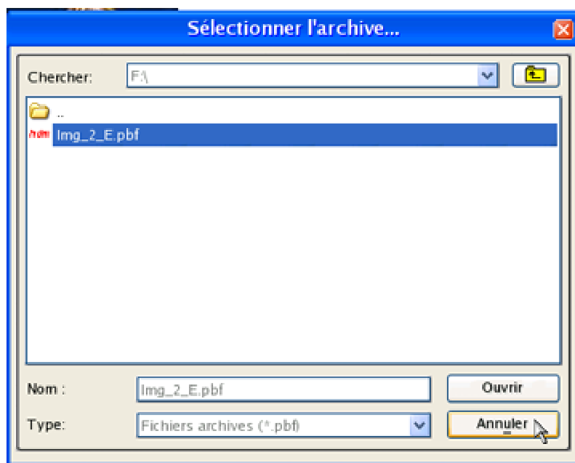
Pour démarrer automatiquement à partir du média de récupération, vérifiez que le BIOS intégré est réglé de façon à pouvoir démarrer d'abord à partir du CD.

2. Connectez un lecteur USB externe à l'ordinateur.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Dans le menu de démarrage, sélectionnez **Mode Normal** pour utiliser l'environnement de Récupération Linux, car c'est le seul mode qui permet de travailler avec les périphériques USB.

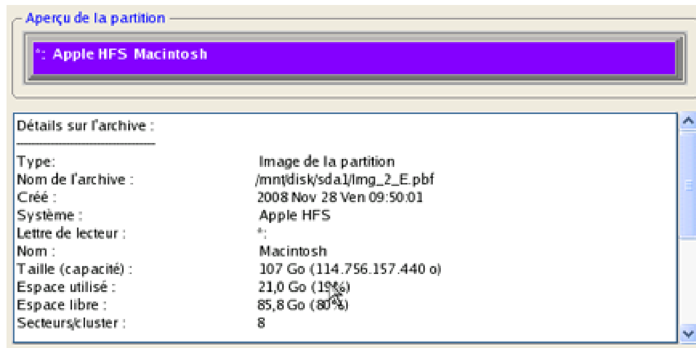


Par défaut, le mode Normal est automatiquement chargé après 10 secondes d'inactivité.

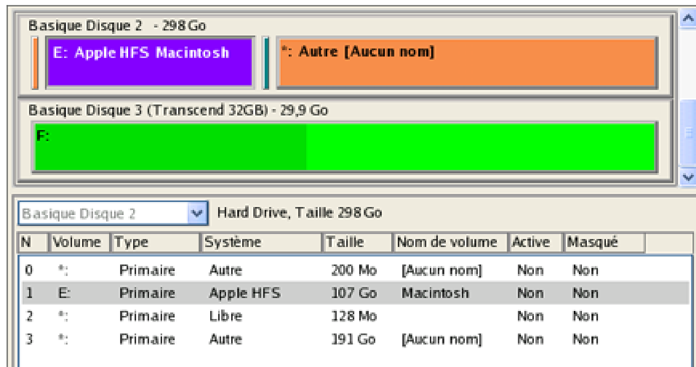
5. Dans le menu de démarrage Linux, sélectionnez l'assistant Récupération simple.
6. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
7. Sur la page A restaurer, cliquez sur le bouton Parcourir [...] pour trouver l'archive souhaitée. Ensuite, double-cliquez dessus pour la sélectionner.



8. Sur la page Propriétés de l'image, assurez-vous de sélectionner la bonne image affichant les informations fournies concernant l'archive.



9. Sur la page suivante, spécifiez le disque dur vers lequel l'image doit être restaurée.

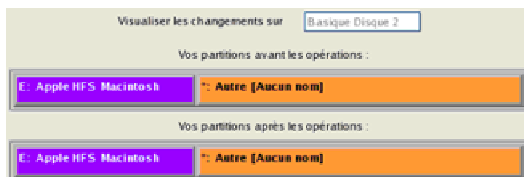


N	Volume	Type	Système	Taille	Nom de volume	Active	Masqué
0	*:	Primaire	Autre	200 Mo	[Aucun nom]	Non	Non
1	E:	Primaire	Apple HFS	107 Go	Macintosh	Non	Non
2	*:	Primaire	Libre	128 Mo		Non	Non
3	*:	Primaire	Autre	191 Go	[Aucun nom]	Non	Non

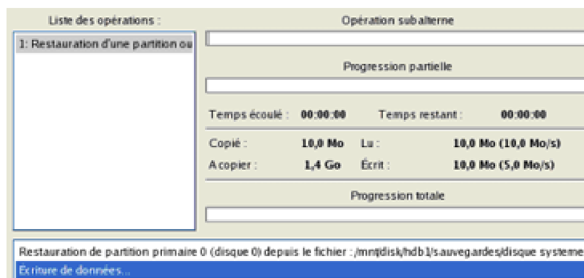


Tout le contenu existant du disque dur sélectionné comme cible de restauration sera supprimé durant l'opération.

10. Sur la page Paramètres de la restauration, vous voyez la structure de votre disque dur avant et après l'opération. Cliquez sur le bouton Suivant pour démarrer le processus de restauration.



11. Dans l'écran de progression, vous voyez en temps réel un rapport détaillé de toutes les actions effectuées par le programme.



12. Une fois l'opération achevée, fermez l'assistant et redémarrez l'ordinateur.

Copie de données depuis un disque système endommagé vers un autre disque dur

Pour récupérer des informations importantes de votre disque dur et les copier sur un autre disque dur lorsque le système ne démarre plus, procédez simplement comme suit:

1. Branchez le deuxième disque dur à l'ordinateur.

2. Amorcez l'ordinateur en utilisant le média de récupération Linux/DOS.



Veuillez utiliser Recovery Media Builder pour préparer des environnements de récupération Paragon sur un CD/DVD, une clé USB ou une image ISO.

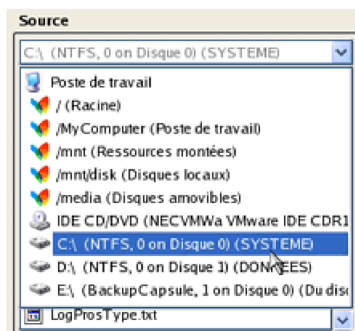
Pour démarrer automatiquement à partir du média de récupération, vérifiez que le BIOS intégré est réglé de façon à pouvoir démarrer d'abord à partir du CD.

3. Dans le menu de démarrage, sélectionnez **Mode Normal** pour utiliser l'environnement de récupération Linux (préférable) ou **Mode sans échec** pour utiliser l'environnement de récupération PTS DOS (si des problèmes surviennent avec le mode Linux). Vous pouvez également démarrer en **Mode sans échec basse résolution** (mode sans échec PTS DOS) dans le cas d'une incompatibilité matérielle sérieuse. Dans ce cas, seuls les pilotes essentiels sont chargés, tels que les pilotes de disque dur, écran et clavier. Ce mode est graphiquement très sommaire.

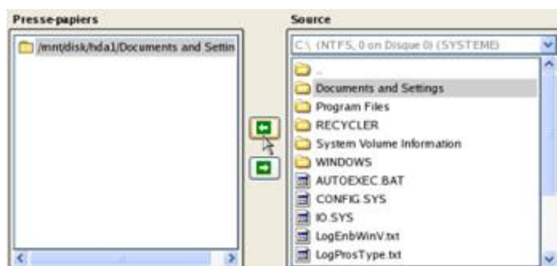


Par défaut, le mode Normal est automatiquement chargé après 10 secondes d'inactivité.

4. Dans le menu démarrage Linux, sélectionnez Assistant Transfert de fichier. Vous disposez du même assistant dans l'environnement PTS DOS également.
5. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
6. Dans la liste déroulante située dans le panneau de droite de la page, sélectionnez le disque dans lequel sont stockés les fichiers dont vous avez besoin.

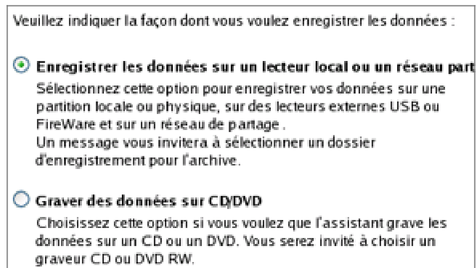


7. Choisissez les fichiers que vous voulez copier et placez-les dans le presse-papiers en appuyant sur le bouton représentant une flèche pointant vers la gauche.

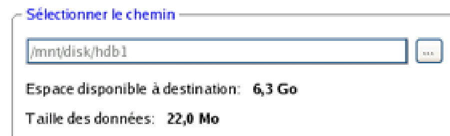


Cliquez sur le bouton Calc pour estimer la taille des données.

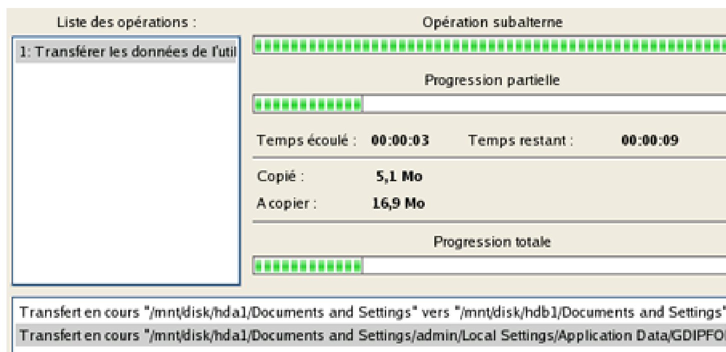
8. Sur la page Destination, choisissez la manière de stocker les données. Sélectionnez l'élément **Sauvegarder les données sur un disque local ou un partage réseau**.



9. Sélectionnez ensuite le disque dur pour copier les données en cliquant sur le bouton Parcourir [...].



10. Sur la page Résumé du transfert, vérifiez tous les paramètres de l'opération. Cliquez sur le bouton Suivant pour réaliser l'opération.
11. Dans l'écran de progression, vous voyez en temps réel un rapport détaillé de toutes les actions effectuées par le programme.



12. L'opération une fois terminée, quittez l'assistant en cliquant sur le bouton approprié.
13. Arrêt de l'ordinateur.



Cette opération peut également être effectuée dans l'environnement de Récupération.

Graver des données depuis un disque système endommagé vers un CD/DVD

Pour récupérer des informations importantes de votre disque dur et les graver sur un CD/DVD lorsque le système ne démarre plus, procédez simplement comme suit:

1. Amorcez l'ordinateur en utilisant le média de récupération Linux/DOS.



Veuillez utiliser Recovery Media Builder pour préparer des environnements de récupération Paragon sur un CD/DVD, une clé USB ou une image ISO.

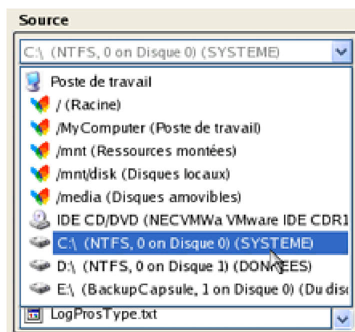
Pour démarrer automatiquement à partir du média de récupération, vérifiez que le BIOS intégré est réglé de façon à pouvoir démarrer d'abord à partir du CD.

2. Dans le menu de démarrage, sélectionnez **Mode Normal** pour utiliser l'environnement de Récupération Linux, car c'est le seul mode qui permet de graver des CD/DVD.



Par défaut, le mode Normal est automatiquement chargé après 10 secondes d'inactivité.

3. Dans le menu démarrage Linux, sélectionnez Assistant Transfert de fichier. Vous disposez du même assistant dans l'environnement PTS DOS également.
4. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
5. Dans la liste déroulante située dans le panneau de droite de la page, sélectionnez le disque dans lequel sont stockés les fichiers dont vous avez besoin.

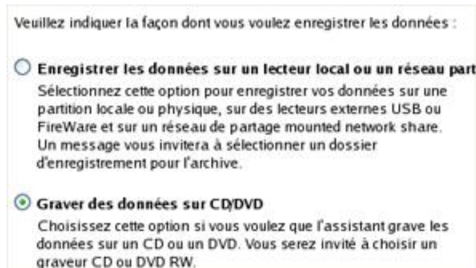


6. Choisissez les fichiers que vous voulez copier et placez-les dans le presse-papiers en appuyant sur le bouton représentant une flèche pointant vers la gauche.



Cliquez sur le bouton Calc pour estimer la taille des données.

7. Choisissez la façon dont les données seront stockées. Sélectionnez l'élément **Graver les données sur CD/DVD**.



8. Sur la page Choisir un graveur, sélectionnez un graveur à partir de la liste puis définissez un nom de volume en le tapant dans le champ approprié.

Sélectionner le graveur dans lequel graver les données :

Fabricant	Produit	Type
NECVMWar	VMware IDE CDR11	

Nom : mes donnees

9. Sur la page Résumé du transfert, vérifiez tous les paramètres de l'opération. Cliquez sur le bouton Suivant pour réaliser l'opération.
10. Dans l'écran de progression, vous voyez en temps réel un rapport détaillé de toutes les actions effectuées par le programme.

Liste des opérations :
1: Transférer les données de l'util
Opération subalterne
Progression partielle
Temps écoulé : 00:00:00 Temps restant : 00:00:00
Progression totale
Création de l'image de compilation...
Graveur utilisé : VMware IDE CDR11 Fabricant : NECVMWar

11. L'opération une fois terminée, quittez l'assistant en cliquant sur le bouton approprié.
12. Arrêt de l'ordinateur.



Cette opération peut également être effectuée dans l'environnement de Récupération.

Copier des données depuis une sauvegarde vers une partition système endommagée

Le système ne démarre plus depuis que certains fichiers ont été endommagés. Si vous disposez d'une sauvegarde de la partition système, vous pouvez recopier ces fichiers afin de rendre le système à nouveau opérationnel:

1. Amorcez l'ordinateur en utilisant le média de récupération Linux/DOS.



Veuillez utiliser Recovery Media Builder pour préparer des environnements de récupération Paragon sur un CD/DVD, une clé USB ou une image ISO.

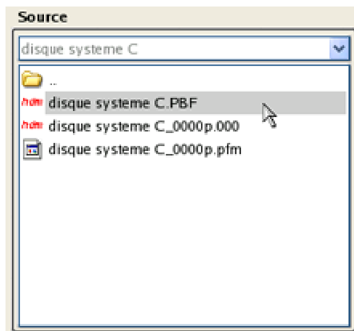
Pour démarrer automatiquement à partir du média de récupération, vérifiez que le BIOS intégré est réglé de façon à pouvoir démarrer d'abord à partir du CD.

2. Dans le menu de démarrage, sélectionnez **Mode Normal** pour utiliser l'environnement de récupération Linux (préférable) ou **Mode sans échec** pour utiliser l'environnement de récupération PTS DOS (si des problèmes surviennent avec le mode Linux). Vous pouvez également démarrer en **Mode sans échec basse résolution** (mode sans échec PTS DOS) dans le cas d'une incompatibilité matérielle sérieuse. Dans ce cas, seuls les pilotes essentiels sont chargés, tels que les pilotes de disque dur, écran et clavier. Ce mode est graphiquement très sommaire.

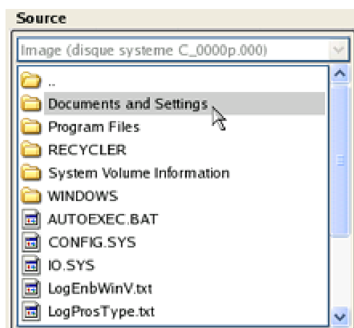


Par défaut, le mode Normal est automatiquement chargé après 10 secondes d'inactivité.

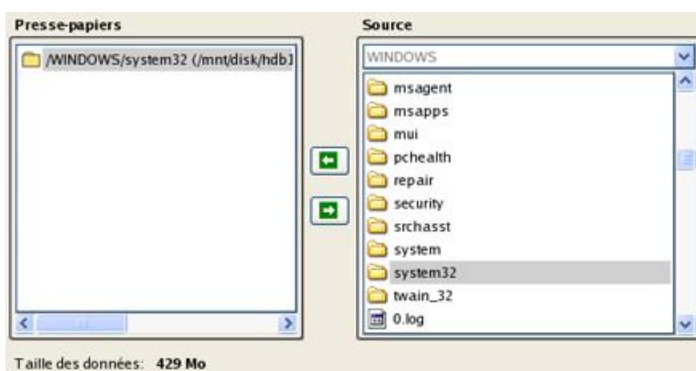
3. Dans le menu démarrage Linux, sélectionnez Assistant Transfert de fichier. Vous disposez du même assistant dans l'environnement PTS DOS également.
4. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
5. Dans la liste déroulante située dans le panneau de droite de la page, sélectionnez le disque dans lequel est stockée la sauvegarde du système.



6. Double-cliquez sur la sauvegarde pour l'ouvrir.

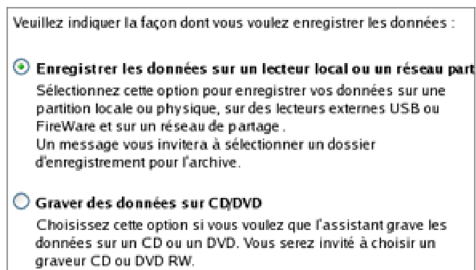


7. Choisissez les fichiers que vous voulez copier et placez-les dans le presse-papiers en appuyant sur le bouton représentant une flèche pointant vers la gauche.

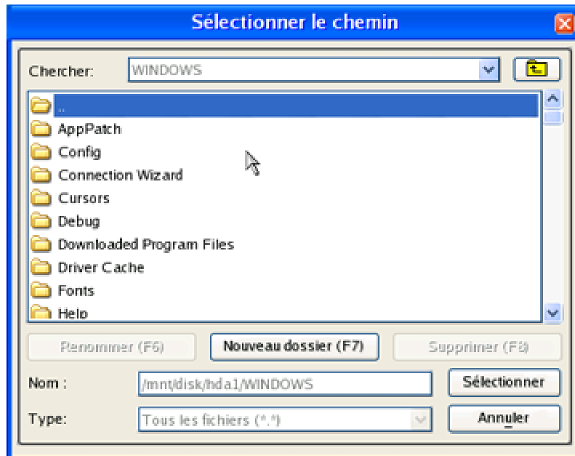


Cliquez sur le bouton Calc pour estimer la taille des données.

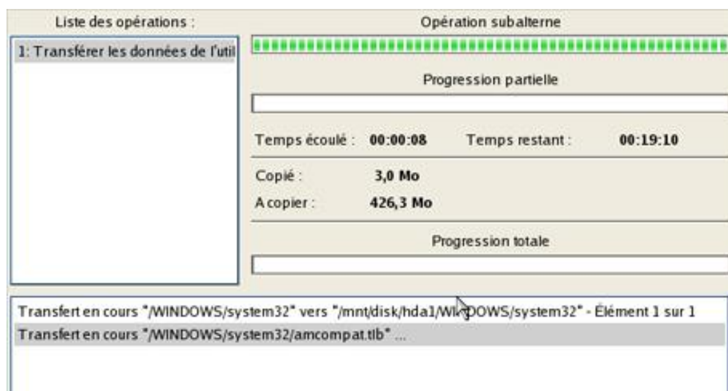
8. Sur la page Destination, choisissez la manière de stocker les données. Sélectionnez l'élément **Sauvegarder les données sur un disque local ou un partage réseau**.



9. Sélectionnez ensuite le disque système pour copier les données en cliquant sur le bouton Parcourir [...].



10. Sur la page Résumé du transfert, vérifiez tous les paramètres de l'opération. Cliquez sur le bouton Suivant pour réaliser l'opération.
11. Dans l'écran de progression, vous voyez en temps réel un rapport détaillé de toutes les actions effectuées par le programme.



12. L'opération une fois terminée, quittez l'assistant en cliquant sur le bouton approprié.
13. Arrêt de l'ordinateur.



Cette opération peut également être effectuée dans l'environnement de Récupération.

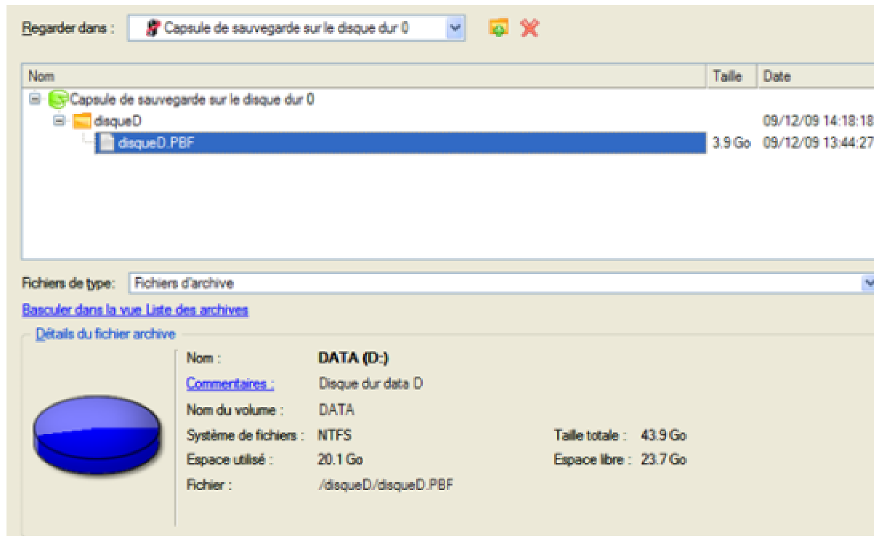
Restaurer des fichiers et dossiers individuels depuis une sauvegarde

Ce programme fournit un moyen très simple pour accéder à des archives de sauvegarde et restaurer uniquement les données que vous souhaitez.

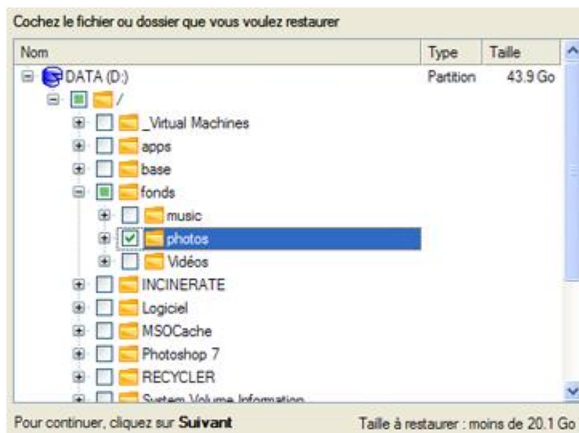
Assistant Restauration

Pour restaurer des fichiers et dossiers individuels depuis une image avec l'assistant Restauration, suivez ces étapes :

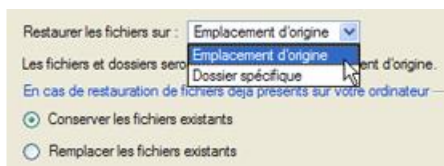
1. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarde et restauration** du ruban, puis sélectionnez **Restaurer**.
2. Cliquez sur le bouton Suivant de la page de Bienvenue de l'assistant.
3. Choisissez l'archive dans l'écran. La section Détails de l'archive affiche une courte description de l'image sélectionnée.



4. Sur la page suivante, spécifiez ce que vous souhaitez extraire de la sauvegarde en cochant les éléments voulus. Le coin inférieur droit de l'écran affiche la taille totale des données sélectionnées.



5. Sur la page Comment restaurer, spécifiez la manière dont les données sélectionnées seront restaurées. Dans notre cas, nous allons restaurer le contenu de la sauvegarde vers son emplacement original en remplaçant également les fichiers existants.



6. Sur la page Résumé de la restauration, consultez tous les paramètres de l'opération et modifiez-les si nécessaire.

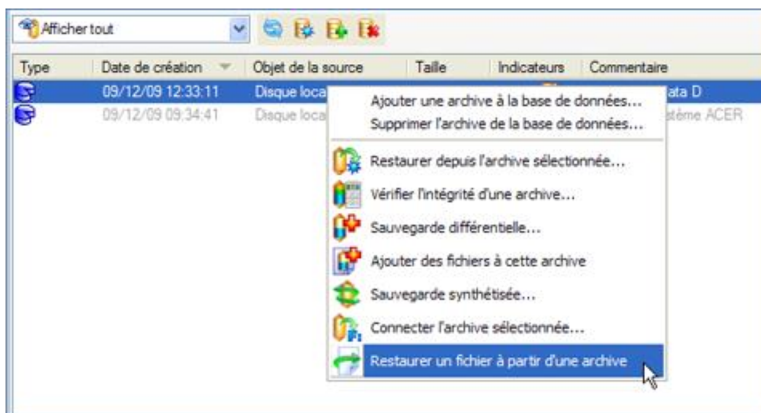


7. Sur la page suivante de l'assistant, confirmez l'opération en sélectionnant l'option appropriée.
8. Dans l'écran de progression, vous voyez en temps réel un rapport détaillé de toutes les actions effectuées par le programme.
9. Une fois l'opération achevée, fermez l'assistant et redémarrez l'ordinateur.

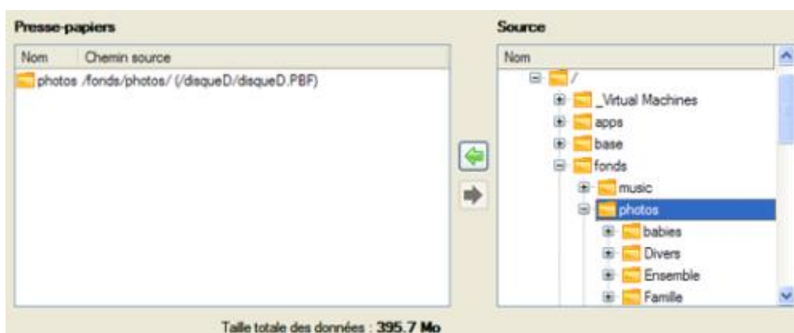
Assistant Transfert de fichier

Pour restaurer des fichiers et dossiers individuels depuis une image avec l'assistant Transfert de fichier, suivez ces étapes :

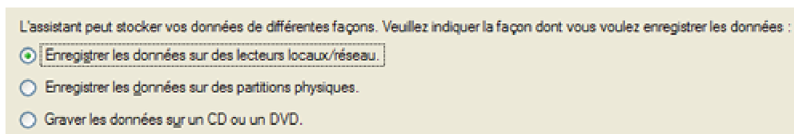
1. Ouvrez le menu contextuel de l'image de sauvegarde (clic-droit de la souris) dans la base de données des archives et sélectionnez la commande Restaurer des fichiers depuis l'archive. Cela l'ouvre automatiquement avec l'assistant Transfert de fichier.



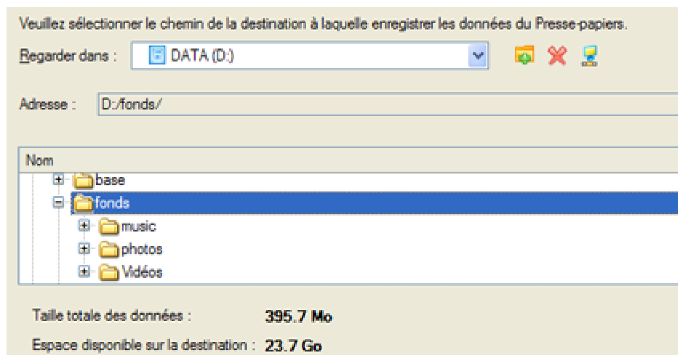
2. Choisissez les fichiers que vous voulez copier et placez-les dans le presse-papiers en appuyant sur le bouton représentant une flèche pointant vers la gauche.



3. Sur la page Destination, choisissez la manière de stocker les données. Sélectionnez l'élément **Sauvegarder les données sur un disque local ou un partage réseau**.



4. Sur la page Chemin de destination, spécifiez l'emplacement exact où les données doivent être copiées.



5. Sur la page Résumé du transfert, vérifiez tous les paramètres de l'opération. Cliquez sur le bouton Suivant pour réaliser l'opération.



6. L'opération une fois terminée, quittez l'assistant en cliquant sur le bouton approprié.

Dépannage

Vous disposez ici des réponses aux questions les plus fréquemment posées pendant l'utilisation du programme.

1. Je veux démarrer une opération, mais le programme m'informe que la partition est en cours d'utilisation et suggère de redémarrer l'ordinateur.

   Un certain nombre d'opérations ne peuvent pas être effectuées lorsque la partition est en cours d'utilisation (en d'autres termes, elle est verrouillée). Veuillez accepter de redémarrer l'ordinateur pour permettre au programme d'effectuer l'opération dans un mode spécial au démarrage.

2. Je démarre une opération et redémarre l'ordinateur comme demandé, mais il recharge Windows sans effectuer l'opération.

   Veuillez démarrer 'chkdsk /f' pour la partition en question.

3. Je ne peux pas créer une nouvelle partition sur le disque.

   Cela peut être dû à plusieurs raisons :

   - Le programme ne peut pas créer une nouvelle partition sur un disque dynamique.
   - Le programme permet de créer une nouvelle partition uniquement dans l'espace non alloué (non partitionné). Il ne peut pas convertir l'espace libre d'une partition existante en nouvelle partition.

4. Je ne peux pas copier une partition.

   Cela peut être dû à plusieurs raisons :

   - Le disque source ou destination sélectionné est un disque dynamique ;

   - 4 partitions primaires (ou trois primaires plus une étendue) existent déjà sur le disque cible.

5. J'ai besoin de copier une partition. Mais en sélectionnant un emplacement pour effectuer la copie, j'obtiens systématiquement un cercle barré quelque soit la partition sélectionnée.

Le programme permet de copier une partition uniquement vers un espace non partitionné. Si vous ne disposez pas d'un espace libre sur le disque dur, veuillez supprimer ou réduire la taille d'une partition existante pour réaliser l'opération.

6. Je ne peux rien faire avec mon lecteur flash USB. J'obtiens un cercle barré lorsque j'essaie d'y sélectionner une zone.

   Certains lecteurs flash USB n'ont pas la MBR (Master Boot Record), c'est la cause de votre problème. Pour y remédier, utilisez la fonction Mettre à jour la MBR de notre programme, ou la fonction 'fixmbr' du disque d'installation de Windows, pour écrire le code sur votre lecteur flash.

7. Lorsque j'essaie de sauvegarder mon système, le programme demande de redémarrer l'ordinateur.

   Il est probable que le mode de traitement à chaud (Hot Processing) est désactivé. Activez-le dans les paramètres du programme.

8. Lors d'une sauvegarde vers une partition en mode VSS (Volume Shadow Copy Service), le programme répond "VSS n'a pu démarrer pour le volume traité" (VSS could not be started for processed volume).

   Il est probable que vous essayez de sauvegarder une partition FAT32, qui n'est pas gérée par VSS. Utilisez plutôt le mode de traitement à chaud Paragon Hot Processing.

9. Je ne peux pas sauvegarder mon disque dur sur un disque dur externe. Une fois démarrée, l'opération s'arrête avec l'erreur suivante : Gestion de disque dur, erreur code 0x1100a (Hard Disk management, Error Code 0x1100a) Qu'est-ce qui ne va pas ?

   Le problème est que le service Microsoft VSS est défini par défaut pour le mode de traitement à chaud (Hot Processing) dans le programme. Mais ce service n'a pas démarré dans votre WindowsXP/Windows2003/Vista. Veuillez démarrer ce service (clic droit sur Poste de travail > Gérer > Services > rechercher Microsoft Volume Shadow Copy Service et l'activer. Le régler pour qu'il démarre automatiquement).

10. Lorsque j'effectue une opération de sauvegarde avec le mode de traitement à chaud Paragon (Paragon Hot Processing), j'obtiens un code d'erreur 0x1200e "Erreur interne durant la sauvegarde à chaud" ("Internal error during Hot Backup")

    Il est probable que votre disque dur contient des blocs défectueux. Corrigez ce problème avec l'outil fourni par le fabricant du disque dur.

    Vous pouvez trouver le nom de l'outil en consultant http://kb.paragon-software.com

11. Lorsque j'effectue une opération de sauvegarde avec le mode Microsoft VSS activé, j'obtiens l'erreur code 0x12016 "VSS : ne peut lire le volume de données ("VSS: can't read volume data”)

    Il est probable que votre disque dur contient des blocs défectueux. Corrigez ce problème avec l'outil fourni par le fabricant du disque dur.

    Vous pouvez trouver le nom de l'outil en consultant http://kb.paragon-software.com

12. Lorsque j'essaie de sauvegarder vers un partage réseau, j'obtiens l'erreur "i/o error" ou "ne peut ouvrir/créer un fichier" ("can't open/create file")

    Vérifiez si vous disposez des droits nécessaires pour écrire dans la destination sélectionnée.

13. Lorsque je restaure une sauvegarde, j'obtiens l'erreur "Ne peut restaurer vers la sélection actuelle ou "l'archive ne tient pas"

    Il est probable que vous essayez de restaurer la sauvegarde d'un disque dur entier vers une partition ou vice versa.

14. J'ai planifié la tâche mais elle ne s'exécute pas.

Cela peut être dû à plusieurs raisons :

-Le planificateur des tâches de Windows ne fonctionne pas correctement. Vérifiez cela en planifiant une tâche simple (ouvrez le Bloc-notes dans la planification) ;

- Vous n'avez pas le droit d'écrire vers la destination de sauvegarde sélectionnée.